

CREACIÓN DE EMPRESA

ISHIN, FIRMA DE AUDITORIA, CONSULTORÍA Y GESTIÓN CONTABLE

NAZLY ZULEMA CUESTA OCHOA

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

TUTOR DEL PROYECTO, CAMILO ANDRES PULIDO LAVERDE

BOGOTÁ D.C.

2020

TABLA DE CONTENIDO

1.	COMPONENTE ORGANIZACIONAL	9
1.1.	Nombre de la empresa:	9
1.2.	Logo.	9
1.3.	Eslogan.....	9
	Firma de auditoria, consultoría y gestión contable.	9
1.4.	Descripción de la empresa:	9
1.5.	Identidad corporativa	9
1.5.1.	Visión	9
1.5.2.	Misión.....	10
1.6.	Objetivos Organizacionales	10
1.6.1.	Objetivo General	10
1.6.2.	Objetivos Específicos	10
1.7.	Valores.	11
1.8.	Estructura organizacional.....	12
1.9.	Portafolio de servicios.....	13
1.9.1.	Servicios contables.....	13
1.9.2.	Servicios tributarios.....	14
1.9.4.	Servicios de Auditoría	15
2.	MARCO DE REFERENCIA.	18

2.1.	Tipo de empresa: Sociedad por acciones simplificada (SAS)	18
2.2.	Accionistas: Dos	18
2.3.	Aspectos Legales	18
2.4.	Componente jurídico.....	19
3.	COMPONENTE DE ESTUDIO DE MERCADOS.....	19
3.1.	Descripción macroeconómica de Colombia.	19
3.2.	Análisis del Sector	20
3.3.	Estudio de Mercado	22
3.3.1.	Necesidad	22
3.3.2.	Tecnología.....	23
3.3.3.	Análisis de Zonas	24
3.4.	Encuestas.....	24
3.4.1.	Cuestionario	24
3.4.2.	Contratación	25
3.4.3.	Honorarios.....	25
3.4.4.	Medio de contratación.....	26
3.4.5.	Resultados de la encuesta.	26
3.5.	Matriz DOFA	30
3.6.	Oferta y Demanda.....	31
3.7.	Proveedores.....	32

3.8. Clientes	32
3.9. Análisis de la Competencia	33
4. ESTRATEGIA EMPRESARIAL	41
4.1. Estrategias comunicativas:	42
4.2. Distribución.....	42
4.3. Precios	42
4.4. Promoción	42
5. COMPONENTE PRODUCTIVO Y TECNICO.....	43
5.1. Fichas técnicas.	43
5.2 Diagrama de flujo.....	49
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....	52
6.1. Responsabilidad medioambiental.....	52
6.2. Responsabilidad comunitaria.	52
6.3. Responsabilidad en el mercado.	52
6.4 Responsabilidad con los trabajadores.	52
7. COMPONENTE FINANCIERO	53
7.1. Financiamiento	53
7.2. Inversión.....	55
7.3. Proyección de ingresos.....	55
7.4. Proyección de costos y gastos	56

7.5. Punto de equilibrio	57
7.6. Estados de situación financiera	58
7.7. Estados de resultados	60
7.8. Flujo de caja.	62
Bibliografía	63

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Diagrama organizacional (elaboración propia)	13
Ilustración 2 Infografía Ishin.....	16
Ilustración 3 Follero Ishin	17
Ilustración 4 Tarjeta de presentación	18
Ilustración 5 Necesidades del mercado sector de servicios contables (elaboración propia)	23
Ilustración 6 Ciclo software contable (elaboración propia)	24
Ilustración 7 Resultados encuesta.	27
Ilustración 8 Diagrama de flujo Sistema contable (elaboración propia)	49
Ilustración 9 Diagrama de flujo Gestión de liquidación de obligaciones laborales (elaboración propia)	50
Ilustración 10 Diagrama de flujo sistema tributario (elaboración propia)	51
Ilustración 11 Diagrama de flujo Auditoría interna (elaboración propia).....	51
Ilustración 12 Estado de situación financiera hasta el mes 6	58
Ilustración 13 Estado de situación financiera desde el mes 7 hasta cumplir su primer año	59
Ilustración 14 Estado de resultados hasta el mes 6	60
Ilustración 15 Estado de resultados desde el mes 7 hasta el año	61
Ilustración 16 Estado flujo de caja	62

LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1 Resultado encuestas, tipo de vinculado.....	27
Grafica 2 Resultado encuestas, profesional contratado.....	28
Grafica 3 Resultados encuestas, honorarios contador.....	28
Grafica 4 Resultado encuestas, honorarios revisor fiscal.....	29
Grafica 5 Resultados encuestas, honorarios auditor.....	29
Grafica 6 Resultados encuestas, medios de contratación.....	30
Grafica 7 Resultados encuestas, satisfacción del cliente.....	30
Grafica 8 Contadores inscritos en la Junta Central de Contadores (JUNTA CENTRAL DE CONTADORES, 2020)	33

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Analisis pestel (elaboración propia).....	21
Tabla 2 Matriz DOFA (elaboración propia).....	30
Tabla 3 Cuadro comparativo entre empresas prestadoras de servicios contables e Ishin	41
Tabla 4 Ficha técnica gestión contable y tributaria (elaboración propia)	43
Tabla 5 Ficha técnica, liquidación de obligaciones laborales (elaboración propia).....	45
Tabla 6 Ficha técnica, auditoria (elaboración propia).....	46
Tabla 7 Comparación de tasas y beneficios bancarios, de elaboración propia (Velez, 2020) .	53
Tabla 8 Amortización préstamo bancario	54
Tabla 9 Proyección de inversión	55
Tabla 10 Proyección de ingresos.....	56
Tabla 11 Proyección de costos y gastos	57

1. COMPONENTE ORGANIZACIONAL

1.1.Nombre de la empresa:

ISHIN

1.2.Logo.



1.3.Eslogan.

Firma de auditoria, consultoría y gestión contable.

1.4.Descripción de la empresa:

ISHIN será una firma de auditoría, consultoría, outsourcing y servicios contables con domicilio en la ciudad de Bogotá, prestando servicios a negocios, empresas de cualquier sector económico y personas naturales, adaptables a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, brindaremos asesorías financieras, fiscales, contables, auditorías internas, gestión y supervisión diaria de la contabilidad oficial y liquidación de obligaciones laborales.

1.5.Identidad corporativa

1.5.1. Visión

ISHIN en el año 2027 aparecerá dentro de los 15 primeros puestos del ranking de las firmas de auditoría y contabilidad más importantes de Colombia, destacada por su excelente labor con la experiencia de más de 60 funcionarios para enfrentarse a cualquier sector económico a nivel

nacional e internacional, considerados por nuestros clientes y aliados como la mejor opción que ofrece soluciones y servicios.

1.5.2. Misión

ISHIN es una empresa colombiana prestadora de servicios de auditoría, consultoría y gestión contable y nomina, dirigida a negocios, empresas medianas, pequeñas de cualquier sector económico, y personas naturales coadyuvando al desarrollo positivo mediante un resultado óptimo de los hechos económicos, financieros y sociales para el cumplimiento de las metas y objetivos de nuestros clientes, ofreciendo la mejor experiencia a través de nuestros motivados y capacitados funcionarios.

1.6. Objetivos Organizacionales

1.6.1. Objetivo General

Crear una empresa con domicilio y cobertura en diferentes zonas de la ciudad de Bogotá, que brinde auditorías, asesorías y desarrollo de operaciones a todos los negocios, empresas y personas en materia contable, tributaria, financiera, auditoria y nomina logrando que todos nuestros clientes vean la contabilidad como una herramienta que encamina al éxito, contribuyendo al crecimiento positivo de su empresa.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Seleccionar profesionales especialistas en el área de contabilidad y auditoría con el fin ofrecer los mejores servicios a las empresas.
- Identificar y satisfacer las necesidades de cada empresa mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera para lograr mantener nuestros vínculos laborales a largo plazo con nuestros clientes.
- Proporcionar servicios de alta calidad a favor del interés general.

- Crear un software contable básico propio de ISHIN, para todos nuestros microempresarios con el fin de minimizar costos.

1.7. Valores.

Confianza: Toda la información y documentos suministrados por nuestros clientes a cualquiera de los funcionarios de ISHIN durante el desarrollo de la prestación del servicio, son manejados con absoluta reserva.

Integridad: ISHIN es una empresa que encamina a todos nuestros servidores a mantener intacta la conciencia moral, lealtad, veracidad, justicia y equidad en cualquier circunstancia.

Independencia mental: Todos nuestros contadores profesionales y auditores toman decisiones y opiniones objetivas de los hechos que examina.

Trabajo en equipo: Todas las personas que conforma ISHIN se comparten experiencia y conocimientos entre sí, asumiendo conjuntamente la responsabilidad para el desarrollo óptimo de nuestros objetivos.

Actualización profesional: Todos los funcionarios de ISHIN deben actualizar los conocimientos para su actuación profesional.

Responsabilidad: El cumplimiento de los deberes y obligaciones con nuestros clientes y con las entidades que les regula.

Conducta ética: Todos los funcionarios de ISHIN tiene las capacidades técnicas profesionales y éticas para acogerse a la ley y las buenas costumbres y así dar fe pública de la información financiera de sus clientes.

Transparencia: Trabajamos para que toda la información suministrada a nuestros clientes y a terceros sea verídica y confiable.

Respeto entre colegas: ISHIN promueve la convivencia pacífica y cordial entre todos los trabajadores internos y externos de nuestra firma.

1.8. Estructura organizacional

ISHIN contara con siete áreas funcionales como lo son la asamblea general de asociados, gerencia, área administrativa, área financiera, área contable y tributario, área de auditoria, área de recursos humanos, cada uno conformado así:

Asamblea general de socios y accionistas: Constituida por dos personas naturales responsables de tomar decisiones de Ishin en junta ordinaria o extraordinaria para la designación de cargos como la revisoría fiscal, gerencia y administración, o cualquier decisión en pro de la empresa y de los clientes.

Gerencia: Destinado a controlar los recursos y toma decisiones que favorezcan el desarrollo de la actividad de la firma, recepción de llamadas y correos, captación de clientes, control y registro de recaudos.

Área Contable y tributario: Encargado del registro de las operaciones de la empresa y de nuestros clientes, además de la liquidación de las obligaciones laborales, asesoría, liquidación, presentación de impuestos y la ejecución y análisis de estados financieros.

Área de Auditoria: Escoger datos e información relevante de todos los departamentos de las empresas para implementar y evaluar los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

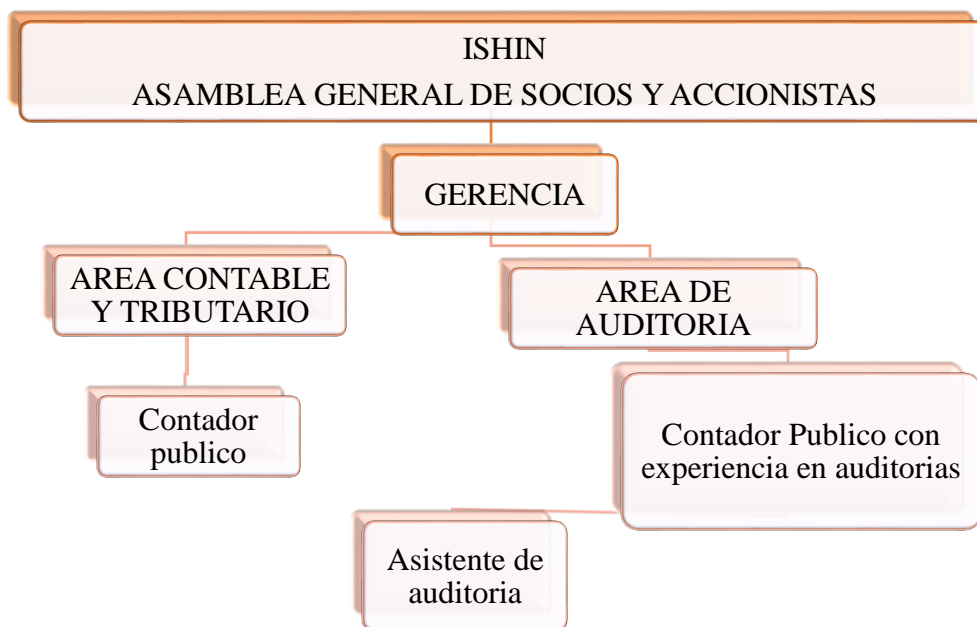


Ilustración 1 Diagrama organizacional (elaboración propia)

1.9. Portafolio de servicios

Nuestro portafolio de servicios estará relacionado con el proceso contable, auditoria y nómina de la empresa, así:

1.9.1. Servicios contables.

- Codificación y digitación de comprobantes, elaboración de documentos soporte de transacciones, tales como facturas de compra, facturas electrónicas, recibos de caja, comprobantes de egreso, remisiones y recaudos.
- Elaboración de los estados financieros de cierre de ejercicio, con sus respectivas notas e informes complementarios requeridos por las normas y principios contables
- Solicitud de implementación de facturación electrónica y autorización de numeración para facturas de venta ante la DIAN y control de su vigencia.

- Control individual de activos fijos y su depreciación, debidamente conciliado con registros contables.
- Nuestro paquete contable incluye asesorías financieras y tributarias, la presentación y liquidación de impuestos.
- Brindaremos dentro del servicios nuestro propio software básico contable y un aplicativo de facturación electrónica avalado por la DIAN, para las microempresas y negocios que no cuenten con un Software, en aras de minimizar costos.
- Preparación y envío de información a la Superintendencia de Sociedades, si es requerida, a la DIAN y a la Tesorería Distrital, en medios magnéticos y otros informes ocasionales requeridos. No incluye algún manejo jurídico requerido.
- Implementación de normas internacionales de información financiera (NIIF) y asesoría contable y financiera.
- **Nuestro plus:** Generar un presupuesto Vs ejecución mensual de ingresos y gastos graficado y con acceso ilimitado, en aras de que el cliente controle su actividad financiera y planifique sus impuestos. Lo anterior, por medio de herramientas tecnológicas como lo son Drive, Dropbox, o pCloud que a pesar de tener un costo, es muy bajo, al ser alimentado por uno de nuestros funcionarios.

1.9.2. Servicios tributarios.

- Atención de obligaciones tributarias de orden nacional y distrital
- Asesorías Tributarias.

1.9.3. Servicios de nómina

- Liquidación de nómina periódica quincenal y/o mensual, prestaciones sociales, aportes parafiscales y de seguridad social.

- Elaboración y expedición de certificados de ingresos para empleados. (Formato 220)
- Procedimientos de retención en la fuente para empleados. (Ley 1819/2017)
- Elaboración de liquidación y proceso de finalización del contrato de trabajo.

1.9.4. Servicios de Auditoría.

Verificación y evaluación de la información financiera, operacional y administrativa como base de un servicio protector y constructivo para la administración de tipo:

- Fiscal.
- Forense
- Contable.
- Operacional
- Administrativa.
- Integral.



Así contribuimos en el cumplimiento de sus objetivos

Auditoria



Inspeccionamos sus estados financieros, procedimientos operativos y todo aquello que influya en la fiabilidad de su empresa.

Tributaria



Le asesoramos y gestionamos la liquidación de sus impuestos en pro de un beneficio económico y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias siempre dentro del marco legal.

Contabilidad



Mantener al día el registro de sus operaciones en aras de oportunidades de crecimiento y cumplimiento de sus obligaciones.

Nomina



Le apoyamos en la liquidación de su nomina y demás conceptos laborales para el adecuado y oportuno pago de las obligaciones con sus colaboradores.

En ISHIN le brindamos los servicios que usted necesita

Contáctenos

**Celular. 3152028778
3196679311**

**e-mail:
ishin@gmail.com**



Firma de auditoría, consultoría, outsourcing y servicios contables con domicilio en la ciudad de Bogotá, prestando servicios a negocios, empresas de cualquier sector económico y personas naturales, adaptables a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, brindaremos asesorías financieras, fiscales, contables, auditorías internas, gestión y supervisión diaria de la contabilidad oficial y liquidación de obligaciones laborales.

Objetivos Organizacionales

- Seleccionar profesionales especialistas en el área de contabilidad y auditoría con el fin ofrecer los mejores servicios a las empresas.
- Identificar y satisfacer las necesidades de cada empresa mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera para lograr mantener nuestros vínculos laborales a largo plazo con nuestros clientes.
- Proporcionar servicios de alta calidad a favor del interés general.
- Crear un software contable básico propio de ISHIN, para todos nuestros microempresarios con el fin de minimizar costos.



Visión

ISHIN en el año 2027 aparecerá dentro de los 15 primeros puestos del ranking de las firmas de auditoría y contabilidad más importantes de Colombia, destacada por su excelente labor con la experiencia de más de 60 funcionarios para enfrentarse a cualquier sector económico a nivel nacional e internacional, considerados por nuestros clientes y aliados como la mejor opción que ofrece soluciones y servicios.

Misión

ISHIN es una empresa colombiana prestadora de servicios de auditoría, consultoría y gestión contable y nomina, dirigida a negocios, empresas medianas, pequeñas de cualquier sector económico, y personas naturales coadyuvando al desarrollo positivo mediante un resultado óptimo de los hechos económicos, financieros y sociales para el cumplimiento de las metas y objetivos de nuestros clientes, ofreciendo la mejor experiencia a través de nuestros motivados y capacitados funcionarios.

Resuelva sus inquietudes, pregunte por nuestros

servicios.

Líneas de contacto:

3196679311

3152028778

contabilidadcompetente@gmail.com



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Servicios contables:

- Codificación y digitación de comprobantes, elaboración de documentos soporte de transacciones, tales como facturas de compra, facturas electrónicas, recibos de caja, comprobantes de egreso, remisiones y recaudos.
- Elaboración de los estados financieros de cierre de ejercicio, con sus respectivas notas e informes complementarios requeridos por las normas y principios contables
- Solicitud de implementación de facturación electrónica y autorización de numeración para facturas de venta ante la DIAN y control de su vigencia.
- Control individual de activos fijos y su depreciación, debidamente conciliado con registros contables.
- Nuestro paquete contable incluye asesorías financieras y tributarias, la presentación y liquidación de impuestos.

- Preparación y envío de información a la Superintendencia de Sociedades, si es requerida, a la DIAN y a la Tesorería Distrital, en medios magnéticos y otros informes ocasionales requeridos. No incluye algún manejo jurídico requerido.
- Implementación de normas internacionales de información financiera (NIIF) y asesoría contable y financiera.
- Informe presupuesto Vs ejecución mensual de ingresos y gastos, graficado con acceso ilimitado.

Servicios tributarios:

- Atención de obligaciones tributarias de orden nacional y distrital
- Asesorías Tributarias.

Servicios de nómina

- Liquidación de nómina periódica quincenal y/o mensual, prestaciones sociales, aportes parafiscales y de seguridad social.
- Elaboración y expedición de certificados de ingresos para empleados. (Formato 220)

Procedimientos de retención en la fuente para empleados. (Ley 1819/2017)

Elaboración de liquidación y proceso de cancelación del contrato de trabajo.

Servicios de Auditoría.

Verificación y evaluación de la información financiera, operacional y administrativa como base de un servicio protector y constructivo para la administración de tipo fiscal, forense, contable, operacional, administrativa e integral.



Resuelva sus inquietudes, pregunte por nuestros

servicios.

Líneas de contacto:

3196679311

3152028778

contabilidadcompetente@gmail.com



Ilustración 4 Tarjeta de presentación

2. MARCO DE REFERENCIA.

2.1. Tipo de empresa: Sociedad por acciones simplificada (SAS)

2.2. Accionistas: Dos

2.3. Aspectos Legales

Se creará como SAS por tener uno o más socios quienes sin limitación podrán definir sus políticas y acciones frente el funcionamiento y resultados de las acciones. Todos los socios realizarán aportes, pero tienen plazos para el pago de estos.

Para crear una empresa de asesorías contables se deben tener en cuenta los requisitos legales; por tal fin la persona natural, como la persona jurídica (sociedad de contadores públicos) se encuentran sujetas a la vigilancia de la Junta Central de Contadores. Así mismo, para ser inscrito como entidad prestadora de servicios contables deberá cumplir con el 80% o más de los socios, accionistas o asociados, quienes deberán tener la calidad de Contador Público, advirtiéndose que el porcentaje en comento se asigna por persona y NO por capital.

Para la creación de cualquier empresa se debe tener previa inscripción en la Cámara de Comercio de la ciudad donde operará la entidad y para realizar esta inscripción se debe generar una minuta de constitución donde se revela la fecha de inicio de las operaciones, el capital de

trabajo, la actividad económica, el representante legal elegido por la junta de socios, y deberá generar un acta de conformación de socios, donde se especifica como se conformará la sociedad y el porcentaje de participación de cada uno de los socios. Pasados los 90 días siguientes a la fecha de su constitución o, en su caso, del respectivo registro en la Cámara de Comercio deberán inscribirse en la Junta Central de Contadores y en el registro de información tributaria (RIT) de la Secretaria de Hacienda Distrital, No será necesario la Inscripción del RUT, ya que la cámara de comercio lo hace de oficio al momento de constituir la empresa. (UNIDAD AMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES, 2013)

2.4. Componente jurídico

Por ser un SAS, Ishin deberá cumplir con las siguientes obligaciones tributarias: Retención en la fuente a título de renta, IVA, Ica y Retención de Ica, renta y complementarios.

Responsabilidades jurídicas: Expedir facturas, llevar contabilidad, reportar información exógena, tener Revisor Fiscal como indica la ley 43 de 1990, «Salvo lo previsto en el artículo 42 de la presente ley, el o los accionistas no serán responsables por las obligaciones laborales, tributarias o de cualquier otra naturaleza en que incurra la sociedad.» (ACOUNTER SAS, 2018).

3. COMPONENTE DE ESTUDIO DE MERCADOS.

3.1. Descripción macroeconómica de Colombia.

“Business Process Outsourcing (BPO) es la subcontratación de funciones de procesos de negocios a proveedores de servicios, ya sean internos o externos a la compañía”. Colombia es el cuarto país más atractivo de América Latina para invertir y estructurar en BPO después de Brasil, México y Costa Rica, con un tamaño de menos de 23 millones de dólares, pasando el

1.2% del PIB nacional. Entre los estudios llevados a cabo por el Programa de Transformación Productiva (PTP) se registra que tan solo en dos años cuando empezó el boom de los servicios de tercerización, los ingresos operacionales aumentaron 53%, pasando de \$8,3 billones facturados en 2011, a \$16 billones en 2016. (PORTAFOLIO, 2019).

“Dentro del sector BPO, Juan Gabriel Pérez, director ejecutivo de Invest in Bogotá, considera que el sector de BPO tiene un importante potencial de crecimiento y se encuentra priorizado dentro de la estrategia de especialización inteligente de la ciudad. El crecimiento y dinamismo de este sector se dan a pesar de la coyuntura económica del país. Para los empresarios, Colombia es estratégico en la región en el desarrollo de la industria del outsourcing.” (DINERO, 2017). (INVEST IN BOGOTA, 2020)

3.2. Análisis del Sector

“Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) constituyen la principal fuente de generación de empleo no solo en Colombia, sino también en el resto de los países del planeta. Son parte fundamental del sistema económico, estimulan la economía y tienen una gran responsabilidad social al intervenir en la disminución de las situaciones de pobreza, subempleo y desempleo. La principal labor de los países es crear los instrumentos necesarios para que las pequeñas y medianas empresas puedan mejorar su productividad, eficiencia, competitividad y participación internacional. La inserción en el panorama mundial es clave para que en las Pymes se cree una cultura exportadora, con estándares de calidad que permitan acceso a una economía de mercados globalizada en iguales condiciones de competencia, uniformidad y transparencia. Es necesario comprender la importancia que tiene una infraestructura contable acorde con las necesidades de cada una de las empresas catalogadas como Pymes, por su contribución al

desarrollo económico, al permitir una correcta información financiera de las empresas para posibilitar una mejor realización de prácticas administrativas en busca de una eficiente gestión empresarial.” (Vallejo, monografias.com, 2004)

En Colombia el 99% de las empresas son Pymes y MiPymes, de los cuales el 85% son negocios de familia, sin embargo aunque estas representan mucho para la economía del país, también son las más frágiles lo que les impide sobrevivir a su primera generación, esto ha motivado a varias empresas a contratar a terceros para que lleven su contabilidad, no solo porque han encontrado en este puntualidad, exactitud y confiabilidad, sino también por que reducen costos asociados con la operación y ejecución de las funciones, como contratación de personal y pago adicional de obligaciones laborales, administración de los sistemas de información e infraestructura de servicios al cliente.

Tabla 1 Analisis pestel (elaboración propia)

Aspectos políticos	La adopción de Normas internacionales de contabilidad y auditoría (NIC, NIA, Ley Sarbanes-Oxley), Nuevas leyes laborales
Aspectos económicos	Creación de nuevas empresas que demandan en servicios de tercerización, el alto nivel de desempleo en Colombia permite rebajar costos laborales, pero la competencia con empresas posicionadas en el mercado.
Aspectos sociales	La desazón de los clientes a la hora de contratar los servicios, capacitación de los nuevos profesionales.

Aspectos tecnológicos	El uso de software, equipos avanzados de comunicaciones adecuados para cubrir las necesidades de las empresas que permiten la intervención de nuestros servicios y el flujo de la información.
Aspectos legislativos	La aplicación de normas nacionales de contabilidad y auditoría (Decreto 2649, Ley 43 de 1990, Circular 14 de 2009 superintendencia financiera, Circular 43 de 2009 Consejo asesor del gobierno) el constante cambio normativo, reformas tributarias (ley de crecimiento económico) y la práctica de los estatutos nacionales y distritales en materia tributaria, el Código de Ética, el cual le ha permitido a la Junta Central de Contadores ejercer su papel de tribunal disciplinario de la profesión y por último el Código Sustantivo de Trabajo y reformas laborales y pensionales.

3.3. Estudio de Mercado

3.3.1. Necesidad

Los cambios por los que atraviesan las organizaciones son factores que también determinan si estas alcanzan o no sus objetivos, así como también los recursos que utilicen para llevar a cabo cada una de sus actividades. En los tiempos actuales la globalización ha hecho que las organizaciones busquen su supervivencia a través de la búsqueda de nuevos mercados, reducir costos y de la competitividad. Algunas de las empresas necesitan enfocar su atención en los procesos que son más importantes, es decir, invierten más recursos en las áreas que consideran más relevantes para el desarrollo de la organización. Esto da pie que algunas de las áreas con poca atención pasen a manos de agentes externos para que se ocupe de las actividades de esas áreas. (Efraín, Razones para hacer uso del Outsourcing o Tercerización, 2017).

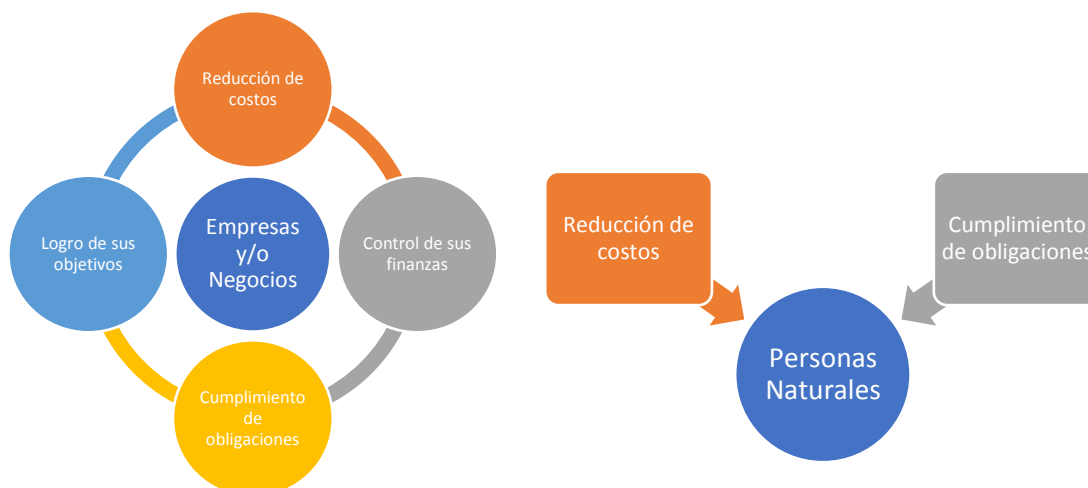


Ilustración 5 Necesidades del mercado sector de servicios contables (elaboración propia)

3.3.2. Tecnología

La tecnología en la contabilidad ha representado la evolución de los centros de servicios contables generando respuestas más efectivas y rápidas a las necesidades de los usuarios, la contabilidad en sus inicios fue manual y mecánica, solo desde 1984 paso a ser electrónica con un avance que actualmente se procesa por programas tecnológicos asociados a la contabilidad (paquete contable o software) que mejoran la capacidad de comunicación, trabajo en equipo, decisión y resolución de problemas, logrando que los contadores cumplan su función de analizar y asesorar a los empresarios. (Vargas, 2016).

Las empresas que no logran adaptarse a las nuevas tecnologías terminan siendo obsoletas, puede generar pérdida de liquidez, ventas y/o competitividad, por esta razón muchos empresarios de las PYMES se sienten insatisfechos con la eficacia de la información contable, que “no alcanza a responder con la velocidad que le exige el negocio. Muchos contadores y outsourcing se ven atrapados en una disyuntiva debido al uso de tecnologías obsoletas, todos sus recursos y tiempo deben dedicarlos a cubrir lo más básico de lo contable. Si el contador se concentra en ser un

asesor estratégico que provee orientación conceptual e información oportuna para la toma de decisiones, el empresario encontrará un valor diferencial en su servicio.”. (Invitado, 2017)



Ilustración 6 Ciclo software contable (elaboración propia)

3.3.3 Análisis de Zonas

Bogotá es una ciudad con gran movimiento empresarial y comercial, por eso es una de las ciudades principales en mover la economía del país, las zonas empresariales que se consideraría un nicho de mercado son el norte como el Chico y El retiro, el occidente como el Salitre y av el dorado y el centro de la ciudad.

3.4. Encuestas

Estas encuestas se realizaron con empresa dispuestas a contestarlas. Sobre el particular, una se realizó de forma telefónica y las demás por correo electrónico. Preguntas plasmadas en la encuesta:

3.4.1. Cuestionario

¿Su empresa está obligada a contratar Contador Público?

¿Su empresa está obligada a contratar Revisor Fiscal?

¿Su empresa tiene Contratado un Auditor Interno?

¿Su empresa tiene Contratado un Auditor Externo?

¿Su empresa tiene Contratado un colaborador contable no profesional?

3.4.2. Contratación

¿Su Contador Público está vinculado directamente bajo contrato laboral?

¿Su Contador Público está vinculado bajo prestación de servicios como persona natural independiente?

¿Su Contador Público está vinculado por medio de un outsourcing contable?

¿Su Revisor Fiscal está vinculado directamente bajo contrato laboral?

¿Su Revisor Fiscal está vinculado bajo prestación de servicios como persona natural independiente?

¿Su Revisor Fiscal está vinculado por medio de un outsourcing contable?

¿Su Auditor Externo está vinculado bajo prestación de servicios como persona natural independiente?

¿Su Auditor Externo está vinculado por medio de un outsourcing contable?

3.4.3. Honorarios

Menos de 1 SMMLV

Entre 1 y 2 SMMLV

Entre 3 y 4 SMMLV

Mas de 4 SMMLV

3.4.4. Medio de contratación

¿Como tuvo conocimiento su empresa del contador independiente, revisor fiscal independiente, auditor externo y/o Outsourcing que tiene contratado?

¿Si su empresa tiene vínculo con un Outsourcing Contable, que servicios le brinda este?

¿Qué falencias de tipo profesional evidencia usted en su contador Público u Outsourcing Contable?

¿Usted considera que su Contador Público u Outsourcing Contable le brinda asesoría oportuna frente a sus decisiones, presentándole opciones legales que le permiten a su empresa minimizar costos, disminuyendo los riesgos financieros bajo cualquier índole?

¿Cuál es la razón por la cual su empresa decide contratar un Contador público, además de ser una obligación tributaria?

¿Qué servicios considera usted debería brindar su contador o Outsourcing contable?

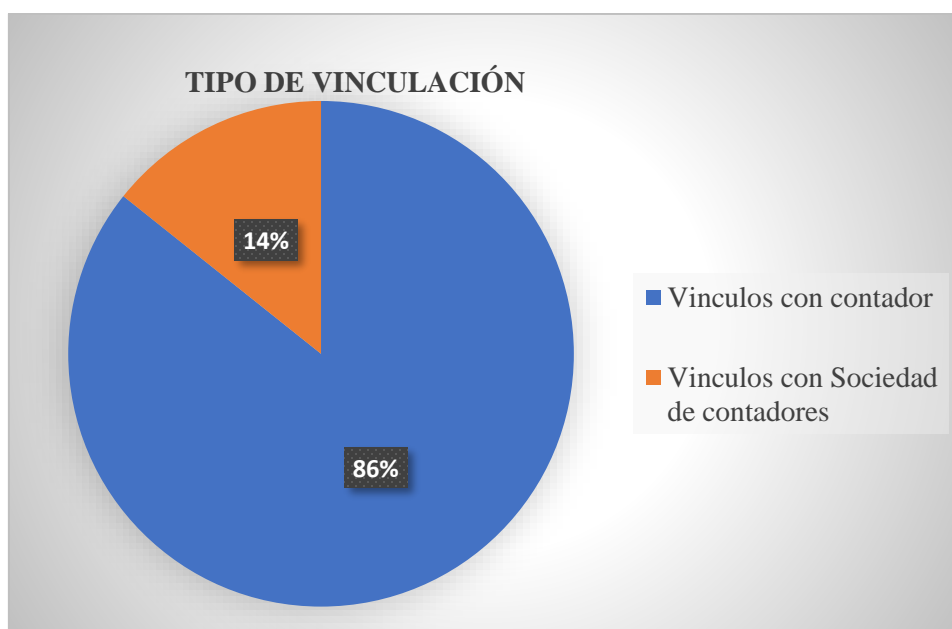
¿Tiempo que lleva con su contador, revisor fiscal u outsourcing?

3.4.5. Resultados de la encuesta.

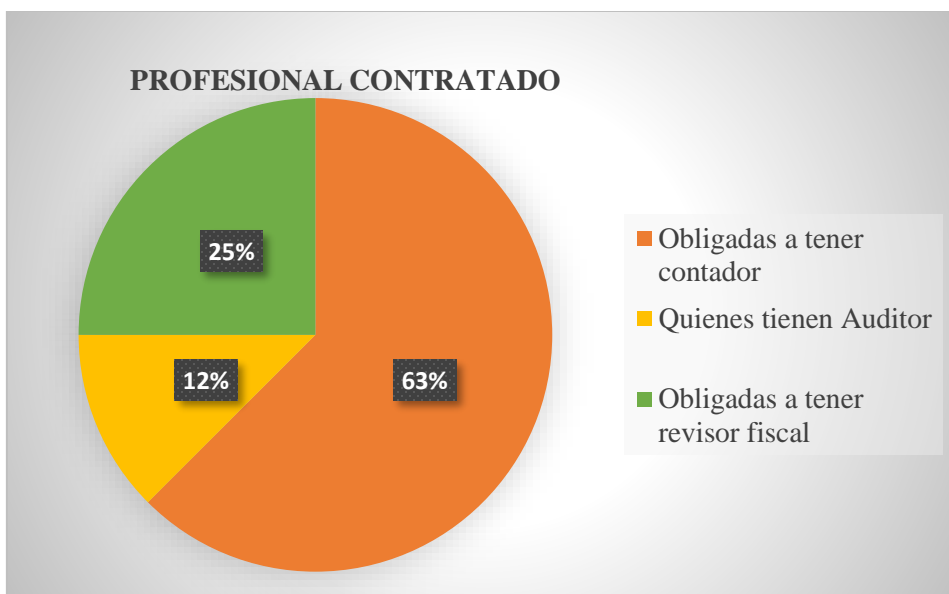
Empresas encuestadas: 7

Resultado encuestas							
ENCUESTADO	ESCRIBA SAS	FERRETERIA ANDRES MARTINEZ SAS	FOLIAGRO AGRICOLA SAS	COMERCIALIZADORA GOYJUL SAS	GREEN CROP	GVTN SAS	ARAR AGRICOLA SAS
Vinculos con contador	X	X	X		X	X	X
Vinculos con Sociedad de contadores				X			
Obligadas a tener contador	X		X		X	X	X
Quienes tienen Auditor					X		
Obligadas a tener revisor fiscal		X		X			
Honorarios Contador							
Menos de 1 SMMLV	X		X			X	X
Entre 1 y 2 SMMLV					X		
Entre 3 y 4 SMMLV		X					
Mas de 4 SMMLV				X			
Honorarios Revisor fiscal							
Mas de 4 SMMLV		X		X			
Honorarios Auditor							
Entre 1 y 2 SMMLV					X		
Referenciación	X	X	X	X	X	X	X
Publicidad Web							
Oferta Laboral							
Satisfechos	X	X	X				
Insatisfechos				X	X	X	X
Mejoras que desea el cliente	Ninguna	Asesoría y revisión conjunta con los socios, de la información financiera	Satifecho con el servicio	Informar el estado de la empresa y asesorar para el alcance de sus objetivos.	Involucrarse con la empresa, revisión y planeación financiera, estrategias financieras.	Asesoría y revisión de la situación financiera de la empresa	Asesoría en sistemas contables e interpretación de los estados financieros para atender las necesidades de la empresa
Tiempo que lleva con vinculado laboral		2 10 años Revisor Fiscal 1 año	1 1/2 año	5 años	1 Año	8 meses	

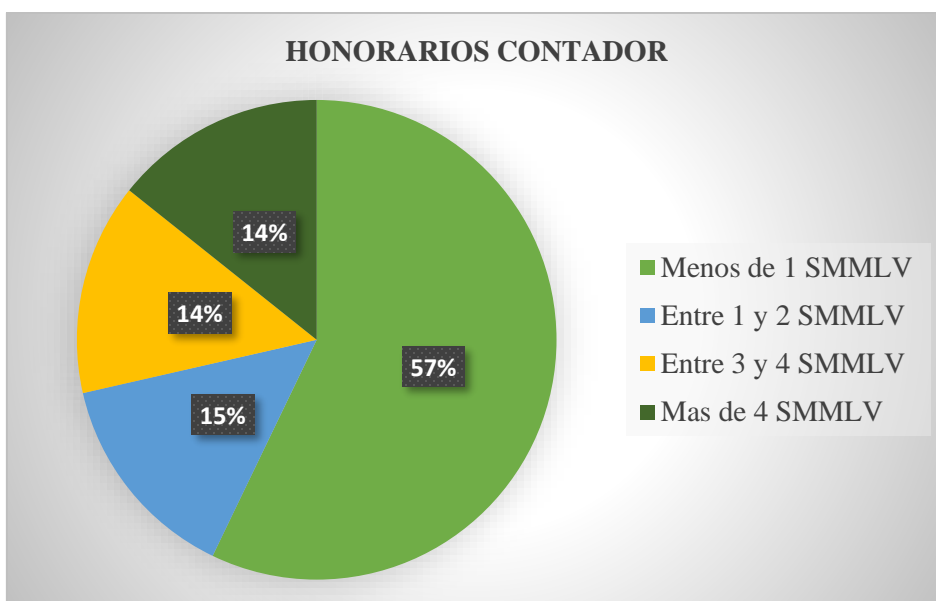
Ilustración 7 Resultados encuesta.



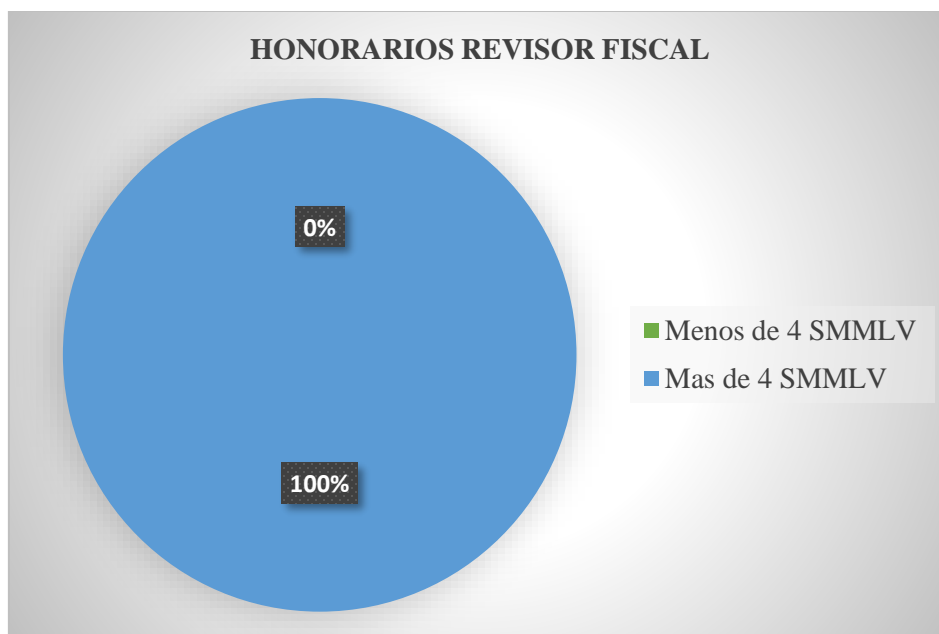
Grafica 1 Resultado encuestas, Tipo de vinculado



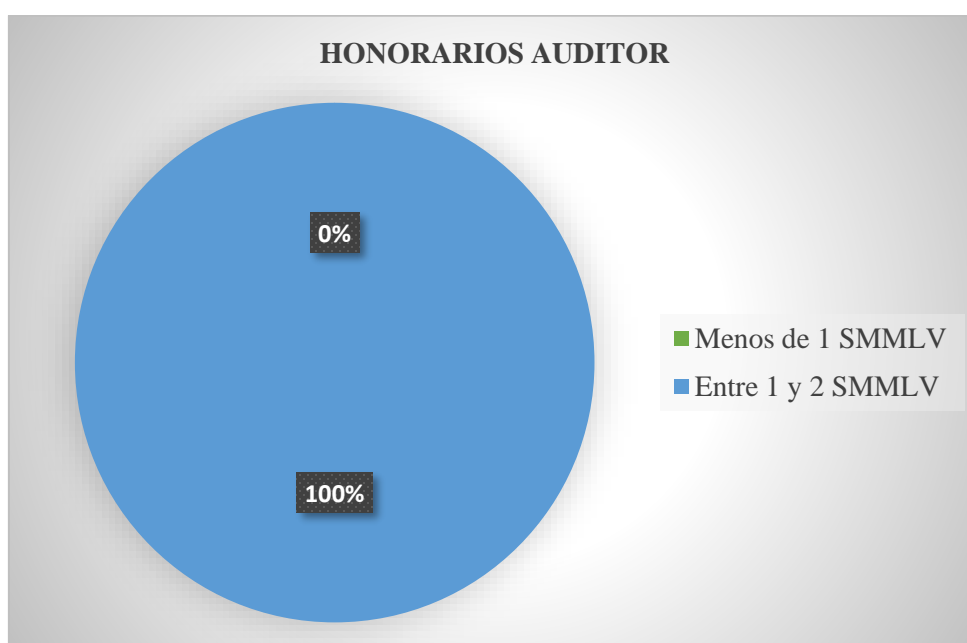
Grafica 2 Resultado encuestas, Profesional contratado



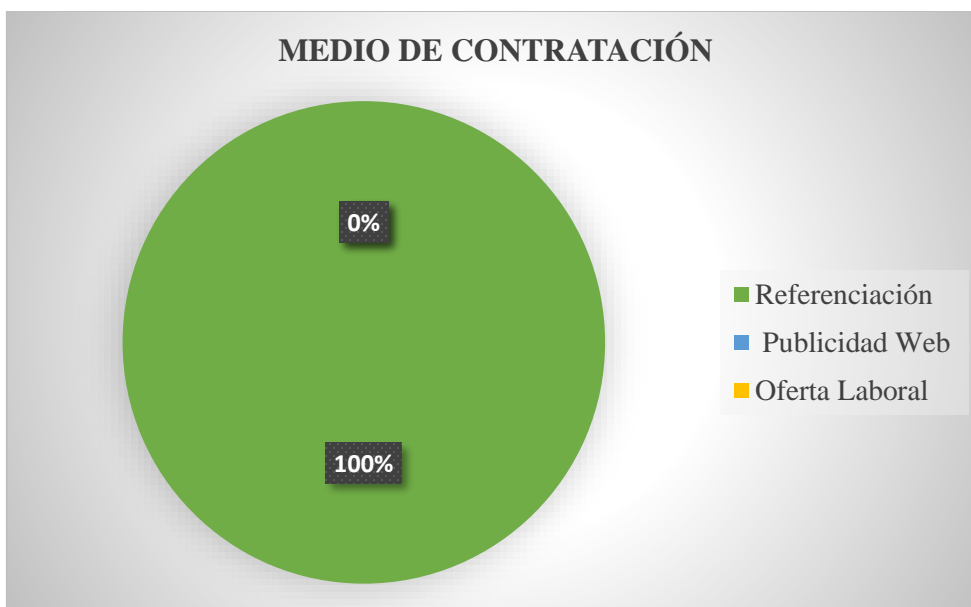
Grafica 3 Resultados encuestas, Honorarios contador



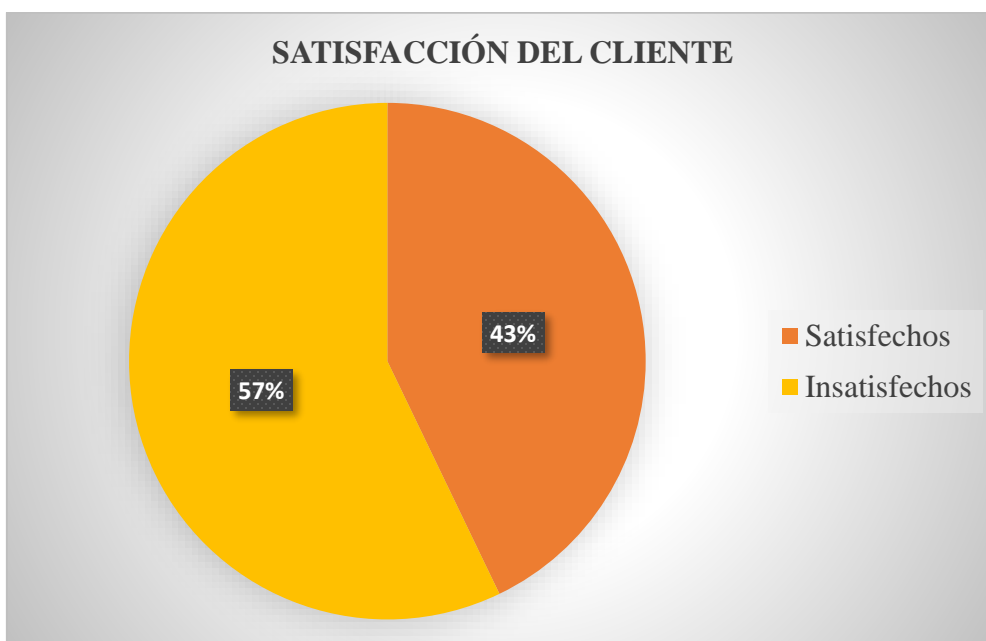
Grafica 4 Resultado encuestas, Honorarios revisor fiscal



Grafica 5 Resultados encuestas, honorarios auditor



Grafica 6 Resultados encuestas, medios de contratación



Grafica 7 Resultados encuestas, Satisfacción del cliente

3.5. Matriz DOFA

Tabla 2 Matriz DOFA (elaboración propia)

Debilidades	Ser nuevos en el mercado que además tiene sobreoferta, dificultades en una buena retribución económica por los servicios que se presta.
Oportunidades	Crecimiento en el mercado de servicios contables, tributarios y de auditorías a nivel nacional, legislación que obliga a llevar contabilidad, la adopción de los nuevos marcos normativos (NIIF, NIC, NIA), presentación de información magnética, declarar tributariamente y facturación electrónica.
Fortalezas	Funcionarios capacitados profesionalmente, diversos servicios que estimulan el crecimiento económico de una organización, Software adecuada para el desarrollo del servicio, liderazgo y reconocimiento.
Amenazas	Creación de nuevas empresas, independencia de nuevos contadores, competitividad de precios, competencia desleal, creación de nuevas reformas.

3.6. Oferta y Demanda

Según estadísticas del DANE Colombia al 4 de noviembre de 2019 cuenta con 841.725 empresas, basado en esto y teniendo en cuenta la participación de las micro pymes y pymes se considera que el 80% de estas optan por la tercerización, lo que equivale a aproximadamente a 667 mil empresas que deciden contratar entidades o personas que presten servicios contables. A pesar del número de entidades que demandan este tipo de contratación, existe un gran número de contadores que, aunque no supera esta cifra, por cada contador hay entre cinco y diez clientes, y por cada outsourcing hay entre diez y cuarenta clientes, lo que genera un exceso de oferta para tan poca demanda. (DANE, s.f.)

3.7. Proveedores

La cantidad de servicios que ofrece una firma de outsourcing en contabilidad puede ser extensa, hoy estas empresas también ofrecen dentro de sus servicios el software contable con el propósito de que las mismas eviten este gasto adicional, que, aun cuando se cobra el adicional, este resulta ser mucho menor. Por ello la importancia de adquirir vínculos con los proveedores de software contable que se especializan en responder a las necesidades de los usuarios, preservar el orden financiero y facilitar a los usuarios reducir al máximo los riesgos por una mala gestión de la información, ya que según un estudio de Confecámaras el 97% de las empresas desaparecen por falta de organización. En Colombia existen 10 principales empresas que se dedican a diseñar y comercializar este tipo de software y su precio oscila entre los \$0 hasta los \$6.000.000.

De igual forma, en el país existen múltiples empresas que ofrecen softwares contables, existiendo 74 proveedores tecnológicos autorizados por la DIAN en facturación electrónica, sin embargo, no todos cuentan con la capacidad de llevar contabilidad. Empero muchas entidades prefieren contratar un software completo que sea contable y/o con módulos que tengan incorporado el sistema de facturación electrónica.

3.8. Clientes

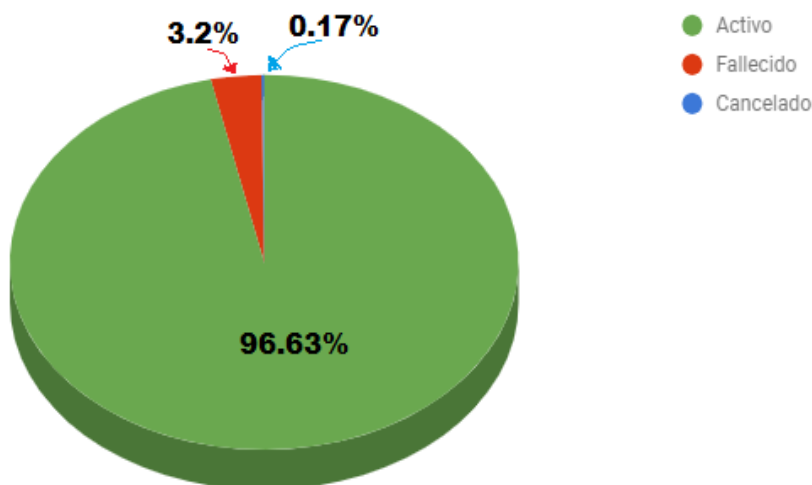
Empresas con ausencia de un sistema organizado que registre las transacciones, con necesidades de asesoría contable y tributaria y contratación de personal, con la existencia de expedientes abiertos, obligaciones sin cumplir en materia de impuestos, con procesos de investigaciones abiertas por la mala práctica contable o por la gestión en materia de contratación laboral, pagos inadecuados o erróneos de las obligaciones laborales.

Las empresas con necesidades de auditorías externas son comúnmente entidades de tamaño considerable, en las cuales la gerencia y/o dirección se encuentra compuesta por personas diferentes a las que conforman el máximo órgano de dirección, asamblea de accionistas o junta de socios, y requiere voluntariamente de mecanismos de control que garanticen la confiabilidad y verificabilidad de los informes emitidos por la organización, o por motivos establecidos por la ley como las entidades que vayan a realizar ciertas operaciones societarias (fusiones, operaciones acordeón, etc.).

3.9. Análisis de la Competencia

Según estadísticas de la Junta Central de Contadores al 08 de junio 2020, Colombia tiene 268.722 contadores activos y 3.683 sociedades de contadores públicos (personas jurídicas prestadoras de servicios contables) que no incluyen el servicio de auditoría y revisoría fiscal.


Total Contadores inscritos desde el 18 de septiembre de 1956 al 8 de junio del 2020 del 2020.




Grafica 8 Contadores inscritos en la junta central de contadores (JUNTA CENTRAL DE CONTADORES, 2020)

Bogotá, Medellín y Cali tienen el 91.9% de las empresas que deciden tercerizar. El sector de telecomunicaciones, salud, financiero, seguros y servicios son los de mayor demanda, de los cuales


Bogotá lidera con el 61.88%. Por su disponibilidad, calidad y costo en mano de obra, Bogotá se considera uno de los mejores entornos en Latinoamérica siendo la cuarta ciudad con más de 35 Centros de Servicios Compartidos; finanzas y contabilidad son los principales servicios cubiertos en Colombia con un 65% hasta 2016. Diferentes empresas extranjeras y locales instaladas en Bogotá prestan variados servicios de contact center y back-office entre los que se incluyen soportes financieros y contables, recursos humanos, ventas, compras y logística, entre otros. (DINERO, 2017).


Cuadro comparativo entre empresas prestadoras de servicios contables e Ishin			
Nombre de la empresa	Servicios	Detalle del servicio	Precios ofrecidos
Sigma Consulting services SAS. 	Outsourcing Contable y Tributario, outsourcing de Nómina, consultoría y asesoría, seguridad y salud en el trabajo SG-SST y consultoría en proyectos de tecnología.	Revisión de la información contable para la realización de estados financieros y e implementación de normas Internacionales NIIF Liquidación y presentación de impuestos.	Desde \$900.000 -hasta \$1.900.000 Depende del volumen y complejidad tamaño de la empresa

		<p>Asesoría contable y tributaria.</p> <p>Revisoría fiscal</p> <p>Presentación de información a las entidades de control y cámara de comercio.</p> <p>Liquidación de nómina, prestaciones sociales, seguridad social y retenciones por salariales.</p> <p>Implementación y seguimiento del SG-SST</p>	
Konzulent 	<p>Contabilidad gerencial, derecho tributario, normatividad internaciones y requerimientos legales.</p>	<p>Asesoría en la preparación de estados financieros, reportes corporativos, asesoría tributaria e información exógena.</p>	<p>Desde \$4.000.000</p> <p>Hasta \$7.000.000</p> <p>Depende del volumen y</p>

		<p>A través del análisis de la información contable y tributaria de la empresa, se generan técnicas y estrategias que permiten una mejor tributación aplicando la normatividad colombiana.</p> <p>Servicios enfocados en resolver las diferentes problemáticas resultantes de las actividades corporativas de las empresas concernientes a diferentes áreas del derecho.</p> <p>Integrar y avalar las actividades</p>	<p>complejidad tamaño de la empresa</p>
--	--	---	---

		desarrolladas en la empresa y reflejadas en el ejercicio contable, cumpliendo con la normatividad.	
Jego asociados SAS	Asesorías tributarias y contables, revisoría fiscal	<p>Registro de las operaciones contables.</p> <p>Revisión de la información contable para la realización de estados financieros.</p> <p>Liquidación y presentación de impuestos.</p> <p>Asesoría contable y tributaria.</p> <p>Presentación de información a las entidades de control y cámara de comercio.</p>	<p>Desde \$2.500.000</p> <p>Hasta \$4.000.000</p> <p>Depende del volumen y complejidad tamaño de la empresa</p>

		Liquidación de nómina, prestaciones sociales, seguridad social y retenciones por salariales.	
Asencio Jiménez asesores Ltda. 	Outsourcing Contable, asesoría Tributaria, auditoría y revisoría fiscal	Registro de las operaciones contables Revisión de la información contable para la realización de estados financieros. Liquidación y presentación de impuestos. Asesoría contable y tributaria. Liquidación de nómina, prestaciones sociales, seguridad social y retenciones por salariales	Cobro por horas Desde \$70.000 hasta \$120.000

Gyd Consulting Group SAS 	Revisores fiscales, Auditores, Contadores, Asesoría legal tributaria	Registro de las operaciones contables Revisión de la información contable para la realización de estados financieros. Liquidación y presentación de impuestos. Asesoría contable y tributaria. Presentación de información a las entidades de control y cámara de comercio. Auditorías Liquidación de nómina, prestaciones sociales, seguridad	Desde \$1.500.000 hasta lo que demande el volumen y complejidad de sus operaciones y tamaño de la empresa.

		social y retenciones por salariales.	
Ishin 	Contador público, revisoría fiscal, auditoría	Registro de las operaciones contables Revisión de la información contable para la realización de estados financieros. Liquidación y presentación de impuestos. Asesoría contable y tributaria. Presentación de información a las entidades de control y cámara de comercio. Liquidación de nómina, prestaciones sociales, seguridad	Desde \$700.000 Hasta \$2.000.000 Independiente del tamaño de la empresa, pero si está sujeto al volumen y/o complejidad de las operaciones.

		<p>social y retenciones por salariales.</p> <p>Auditorias</p> <p>Software (propio de Ishin) a bajo costo para pequeñas empresas (este software no es comercial solo lo puede manejar Ishin).</p> <p>Nuestro plus</p> <p>presupuesto Vs ejecución mensual de ingresos y gastos, graficado con acceso ilimitado por medio de herramientas tecnológicas como Drive, Dropbox, o pCloud.</p>	
--	--	--	--

Tabla 3 Cuadro comparativo entre empresas prestadoras de servicios contables e Ishin

4. ESTRATEGIA EMPRESARIAL

4.1. Estrategias comunicativas:

Nosotros buscamos una relación directa con el público por medio de publicidad en Facebook, WhatsApp, blogs de internet, LinkedIn, YouTube, Instagram y correo electrónico. Se realizará publicidad tradicional por medio de folletos, infografías, tarjetas de presentación y aprovecharemos la publicidad por medio de ferias empresariales que organice la Cámara de Comercio de Bogotá y el SENA, y por último la estrategia del voz a voz.

4.2. Distribución

Los socios y un colaborador de Ishin distribuirá publicidad en puntos estratégicos como los Cades y Cámaras de Comercio. Así mismo, a personas que hallemos en cualquier lugar y que detectemos como posibles clientes y que previamente se contactó en redes sociales, a través de llamadas telefónicas, correos y/o páginas de empleo (LinkedIn).

4.3. Precios

Nuestro esquema de honorarios está usualmente conformado por dos componentes, a) Dirección o gerencia contable con honorarios específicos y relativamente fijos, y b) Proceso operativo de transacciones e informes con costos derivados del volumen y/o complejidad de las operaciones de la compañía; en función del tiempo y responsabilidades.

Se tendrá como marco de referencia las tarifas profesionales cobradas y pagadas en el mercado, según encuestas.

4.4. Promoción

Crearemos un grupo contable en redes sociales que permita al empresario y personas naturales resolver dudas básicas con el propósito de que nos conozcan y así lograr atraerles. Se creará un video corto, que exponga como nosotros seremos útiles para ellos. Así mismo, para todos los

posibles clientes que detectemos en la ciudad de Bogotá, enviaremos una propuesta de servicios, siempre resaltando nuestro valor agregado y posteriormente si este se encuentra interesado, agendaremos una cita con él, en aras de darle información detallada de los servicios que ofrecemos, resolver sus inquietudes y conocer sus necesidades. La presente reunión se centrará en captar el interés para motivar a iniciar un vínculo profesional. Finalmente, no se dará un precio fijo sino un estimado de su valor, solo si el empresario lo solicita y teniendo en cuenta la información obtenida por el representante de la persona jurídica o de la misma persona natural.

5. COMPONENTE PRODUCTIVO Y TECNICO

5.1. Fichas técnicas.

Tabla 4 Ficha técnica gestión contable y tributaria (elaboración propia)

NOMBRE DEL SERVICIO	GESTIÓN CONTABLE Y TRIBUTARIAS
Usuarios	Personas Jurídicas y Personas Naturales
Proceso:	Gestión de registro de información y Asesorías
Responsable del proceso	Técnicos, Tecnólogos y Profesionales de Contaduría Pública (Con tarjeta profesional)
Descripción del servicio Necesidades y expectativas	Asesoría: Conocimientos u orientación a una persona natural o jurídica que carece de ellos.

De los clientes	Contabilidad: Registro de operaciones, para la obtención de libros auxiliares y libros oficiales requeridos, además de los Estados financieros.
Requisitos técnicos	Asegurar el crecimiento y sostenibilidad económica de la empresa y la buena gestión organizacional.
Requisitos de oportunidad	Conocimiento de las actividades de las empresas y los usuarios en general.
Requisitos afines al medio de entrega	Se entrega la información teniendo en cuenta el acuerdo con el cliente y sus obligaciones en la ciudad en que se encuentre la entidad.
Responsable de aprobación del servicio	Según acuerdo con o contrato legalizado
Puntos de control	Gerente general, Junta de Socios y proyección social
Usuarios	Encuesta de satisfacción del cliente Planes de mejoramiento Informes de gestión

Versión: 01	Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:
Nombre	Nazly Cuesta		

Tabla 5 Ficha técnica, Liquidación de obligaciones laborales (elaboración propia)

NOMBRE DEL SERVICIO	LIQUIDACIÓN DE OBLIGACIONES LABORALES
Usuarios	Personas Jurídicas
Proceso:	Liquidaciones de obligaciones laborales.
Responsable del proceso	Técnicos, Tecnólogos (Asistentes de contabilidad), Profesional en recursos Humanos y Nomina (jefe de personal)
Descripción del servicio Necesidades y expectativas De los clientes	Gestión al personal: Elaboración de certificados de ingresos y retenciones. Obligaciones laborales: Liquidaciones de Nomina, prestaciones sociales, planilla seguridad social y parafiscales.
Requisitos técnicos	Asegurar el crecimiento y sostenibilidad económica de la empresa y la buena gestión organizacional.

Requisitos de oportunidad		Conocimiento de las actividades de las empresas y los usuarios en general.	
Requisitos afines al medio de entrega		Se entrega la información teniendo en cuenta el acuerdo con el cliente y sus obligaciones en la ciudad en que se encuentre la entidad.	
Responsable de aprobación del servicio		Según acuerdo con o contrato legalizado	
Puntos de control		Gerente general, Junta de socios y/o proyección social.	
Usuarios		Encuesta de satisfacción del cliente Planes de mejoramiento Informes de gestión	
Versión: 01	Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:

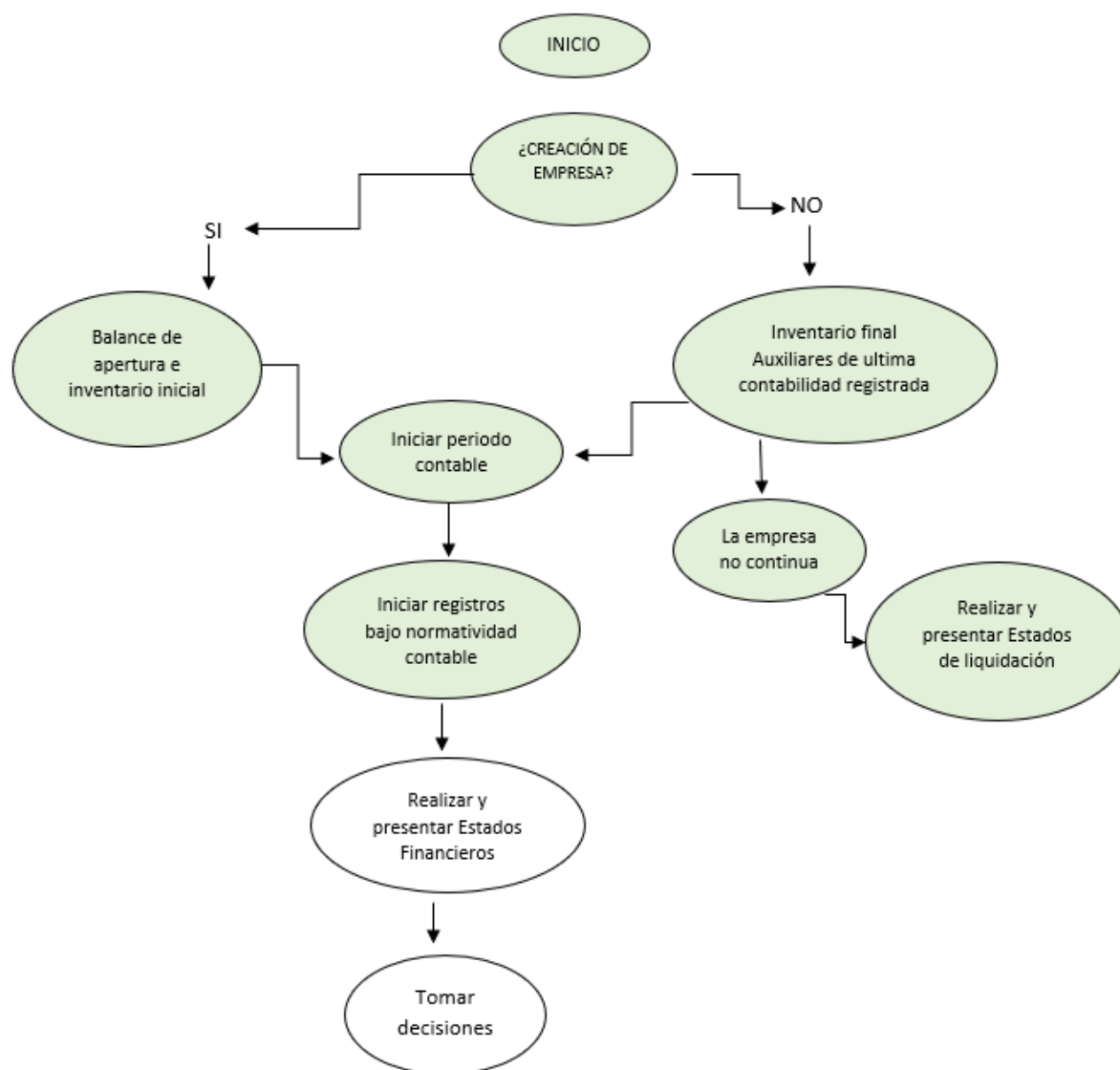
Tabla 6 Ficha técnica, Auditoria (elaboración propia)

NOMBRE DEL SERVICIO	AUDITORIAS
Usuarios	Personas Jurídicas

Proceso:	Verificación y evaluación de la información financiera, operacional y administrativa
Responsable del proceso	Contadores Públicos con especialización en auditoría y control
Descripción del servicio	Auditoría: Recolectar datos e información relevante de todos los departamentos de las empresas para implementar y evaluar las políticas, procesos de gestión de riesgos y control.
Necesidades y expectativas De los clientes	Asegurar fiabilidad y transparencia en la información de la empresa y la buena gestión organizacional.
Requisitos técnicos	Conocimientos las actividades de las empresas y los usuarios en general.
Requisitos de oportunidad	Se entrega la información teniendo en cuenta el acuerdo con el cliente en la ciudad en que se encuentre la entidad.
Requisitos afines al medio de entrega	Según acuerdo con o contrato legalizado

Responsable de aprobación del servicio		Gerente general, Junta de socios, Representante legal	
Puntos de control		Encuesta de satisfacción del cliente Planes de mejoramiento Informes de gestión	
Versión: 01	Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:
Nombre	Nazly Cuesta		

5.2 Diagrama de flujo.

*Ilustración 8 Diagrama de flujo Sistema contable (elaboración propia)*

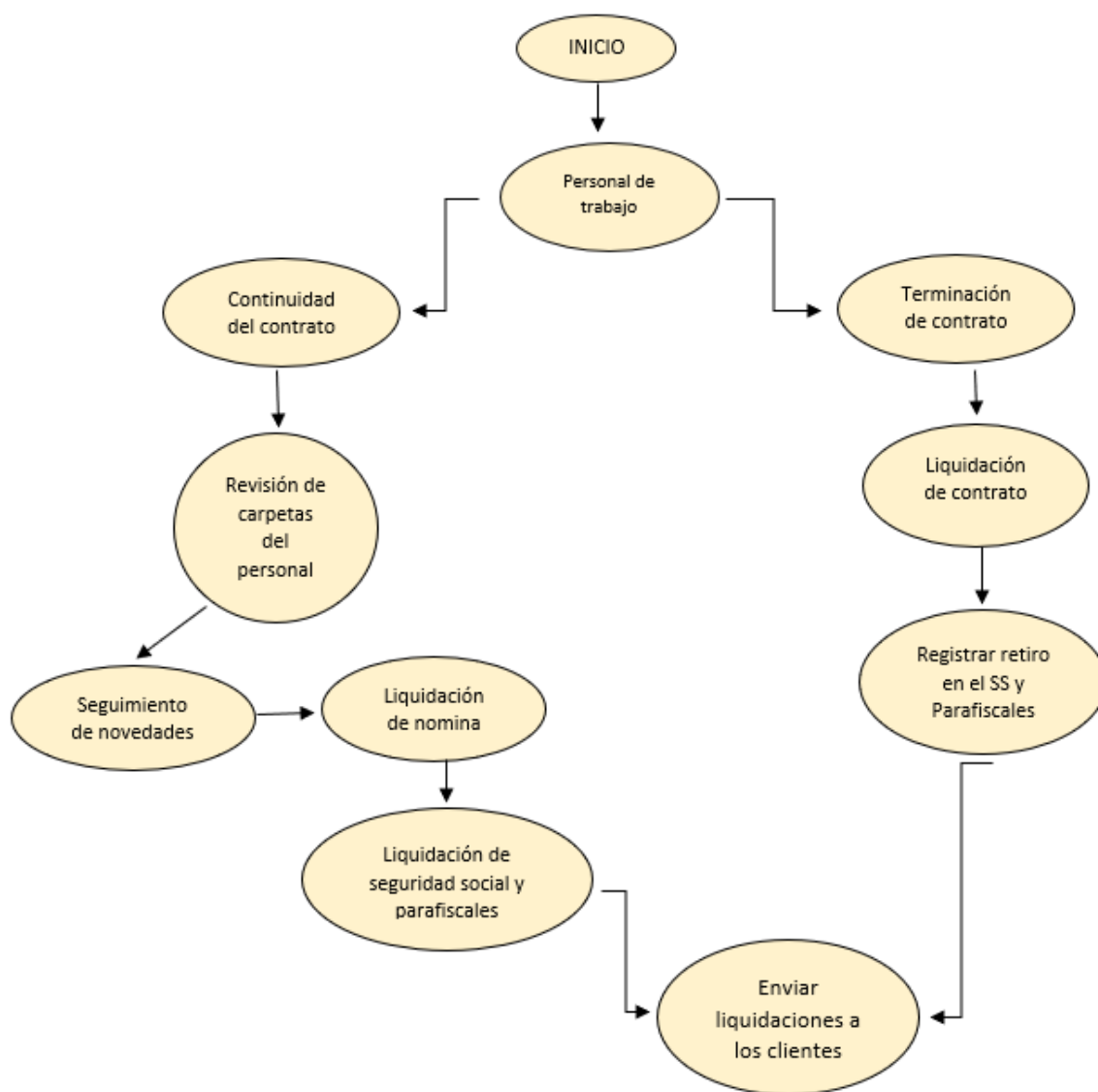


Ilustración 9 Diagrama de flujo Gestión de liquidación de obligaciones laborales (elaboración propia)

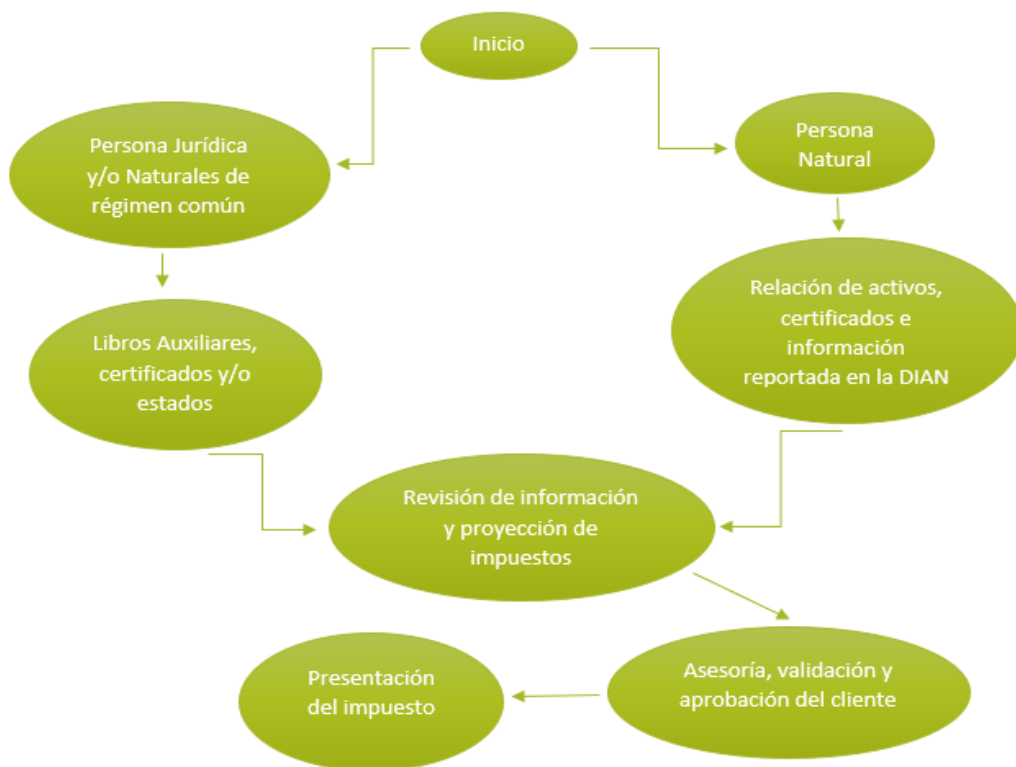


Ilustración 10 Diagrama de flujo sistema tributario (elaboración propia)

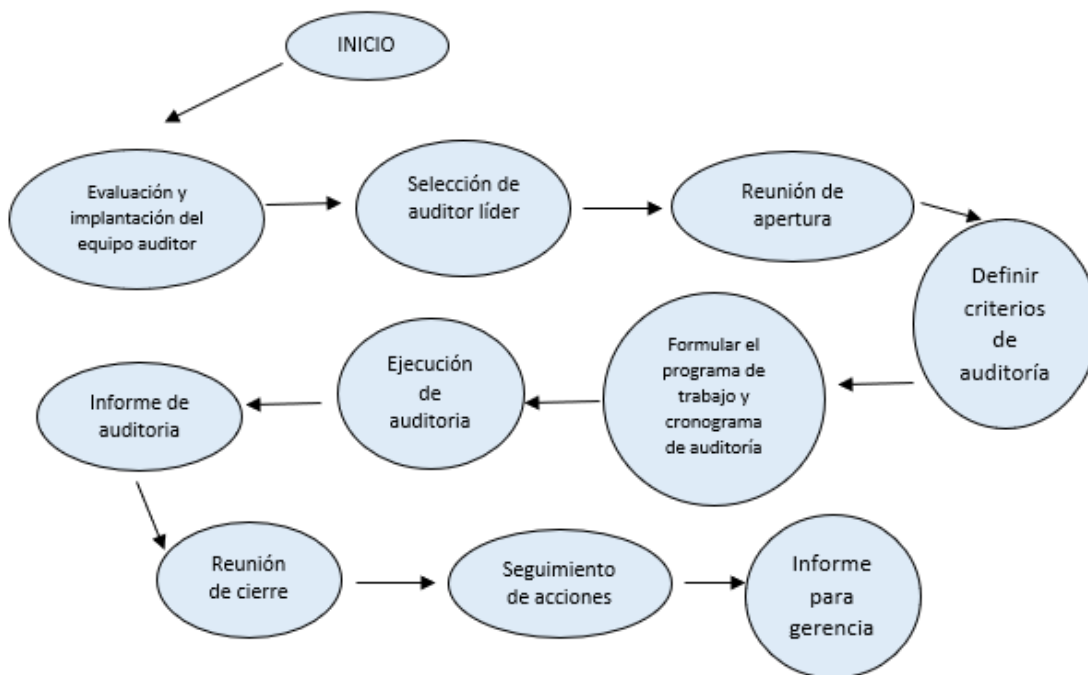


Ilustración 11 Diagrama de flujo Auditoría interna (elaboración propia)

6. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

6.1. Responsabilidad medioambiental.

El área contable en cualquier empresa tiene un alto impacto ambiental, con el uso de papel, energía, impresiones y fotocopias; nuestro objetivo es optimizar en lo posible los recursos utilizados para el desarrollo de las actividades, comprando papel reciclado, evitando la impresión y copia de documentos y desconectando los equipos cuando no estén en uso.

6.2. Responsabilidad Comunitaria.

Cuando Ishin logre cumplir sus objetivos en el primer año, estudiará la apertura de puestos de trabajo en pro de la generación de empleo.

6.3. Responsabilidad en el mercado.

Mantener la calidad y ética en la ejecución de nuestros servicios, aportando al cumplimiento y transparencia para que el mercado tenga garantía en la fiabilidad de la información.

6.4. Responsabilidad con los trabajadores.

Cuando Ishin cuente con personal de trabajo, optimizara en lo posible la carga laboral, sabiendo que el desarrollo en pro del cumplimiento hacia los clientes demanda mucho tiempo. Ofreceremos mecanismos de trabajo que disminuyan las horas extras y espacios que permitan a los trabajadores olvidarse de sus obligaciones laborales, además de actividades de formación intelectual.

7. COMPONENTE FINANCIERO

7.1. Financiamiento

Entidad bancaria	Beneficios	Características	Tasa libre inversión	
			Desde	Hasta
BANCOLOMBIA	Tienes amplios plazos de financiación de acuerdo con tus necesidades. El estudio de crédito no tiene costo. Adquiere el Seguro de Empleado Protegido o Independiente Protegido y disfruta de una menor tasa de interés. Paga de forma mensual, a través del débito automático de tu cuenta de ahorros o corriente. Puedes autorizar el débito automático de tu cuenta de ahorros o realiza tus pagos con la Sucursal Virtual o Física. Cobertura en 898 municipios a nivel nacional, donde vive el 96% de la población. Cuenta con 3.821 cajeros automáticos a nivel nacional para realizar tus transacciones. Sin cuota de manejo. El crédito debe contar con un Seguro de Vida que ampare el valor desembolsado.	Puedes seleccionar el plazo más acorde a tus necesidades: 36 a 60 meses en tasa fija y de 36 a 120 meses en tasa variable. Monto mínimo aprobado para desembolso de \$1.000.000, con posibilidad de ser el monto máximo, de acuerdo a la capacidad de endeudamiento del cliente. Permite realizar pagos extraordinarios y cancelación anticipada sin ninguna sanción. Debes tener entre 18 y 84 años.	1,49% E.A	28,37% E.A
BANCO BBVA	Te permite disponer de tu dinero de forma ágil y en el momento que lo necesitas. Solicitud de estudio de crédito sin costo. Elige la fecha de pago que desees. Mejora la tasa adquiriendo un portafolio de productos. Plazos desde 12 hasta 60 meses. Los montos oscilan desde \$1.000.000 hasta la capacidad de pago del cliente Las tasas y las cuotas son fijas durante toda la vigencia del crédito. El plan de amortización anual puede ser de 12 o 14 cuotas.	Dirigido a todas las personas entre 21 a 74 años con ingresos mensuales de \$1.500.000 Los montos oscilan desde \$1.000.000 hasta la capacidad de pago del cliente Las tasas y las cuotas son fijas durante toda la vigencia del crédito. El plan de amortización anual puede ser de 12 o 14 cuotas.	20,50% E.A	21,5% E.A
DAVIVIENDA	Se asigna basado en la capacidad de endeudamiento de cada persona, con un plazo de hasta 60 meses. Las condiciones definidas en cuanto a la tasa y el plazo, no se modifican mientras el crédito está vigente. No requiere codeudor. Cuenta con un seguro de deudores que cubre el saldo de la deuda en caso de muerte o incapacidad. Satisface situaciones en las que se requiere de liquidez.	Permite satisfacer las necesidades de liquidez, sin importar para qué se destina el crédito. El pago es posible realizarlo a través de débito automático, canales electrónicos u oficinas. El estudio de crédito no genera cobros.	14,04% E.A Hasta 24 meses	20,69% E.A Hasta 72 meses
BANCO AV VILLAS	Te informan a través de mensajes de texto a tu celular el estado de la solicitud de crédito. Te permite autorizar el débito automático de tu cuenta. Te entrega un Seguro de vida del deudor durante la vigencia de tu crédito. Si te inscribes en el programa puntos por todo, puedes ganar puntos para cambiar por dinero, millas o artículos. Esta dirigido a empleados, independientes, pensionados, transportadores y rentistas de capital.	Cuotas y tasas fijas durante el plazo del crédito. Si tienes ingresos de 1 a 1.73 SMMLV puedes obtener créditos desde 1 millón. Si tienes ingresos mayores a 1.73 SMMLV puedes obtener créditos desde \$1.500.00 hasta \$120.000.000 sin codeudor.	28,37% E.A	
BANCO BOGOTÁ	Puedes realizar la tramitación del crédito 100% en línea y desde cualquier dispositivo. Puedes efectuar tus pagos a través de débito automático de tu cuenta, por la APP Banca Móvil, o pagar en efectivo en cualquier oficina del Banco de Bogotá o del Grupo Aval	Cuotas y tasas fijas durante el plazo que dure el crédito. Puedes solicitarlo con ingresos mínimos de \$828.116 No estar reportado en centrales de riesgo. La edad para solicitar el crédito es entre 18 y 69 años. Si eres independiente debes realizar los aportes parafiscales de acuerdo a tus ingresos. Si eres asalariado debes llevar mínimo 6 meses en tu empresa.	28,06% E.A	

Tabla 7 Comparación de tasas y beneficios bancarios, de elaboración propia (Velez, 2020)

FINANCIAMIENTO					
Entidad financiera estimada Banco Davivienda					
Monto del préstamo \$ 10.350.000,00					
Capacidad No. de Cuotas 24					
Tasa Efectiva Anual 14,04%					
Tasa Efectiva M.V 1,10%					
MESES	SALDO	INTERES	CUOTA	ABONO A CAPITAL	INTERES ACUMULADO
0	\$ 10.350.000,00				\$ -
1	\$ 9.918.750,00	\$ 113.937,02	\$ 545.187,02	\$ 431.250,00	\$ 113.937,02
2	\$ 9.487.500,00	\$ 109.189,65	\$ 540.439,65	\$ 431.250,00	\$ 223.126,67
3	\$ 9.056.250,00	\$ 104.442,27	\$ 535.692,27	\$ 431.250,00	\$ 327.568,94
4	\$ 8.625.000,00	\$ 99.694,89	\$ 530.944,89	\$ 431.250,00	\$ 427.263,83
5	\$ 8.193.750,00	\$ 94.947,52	\$ 526.197,52	\$ 431.250,00	\$ 522.211,35
6	\$ 7.762.500,00	\$ 90.200,14	\$ 521.450,14	\$ 431.250,00	\$ 612.411,50
7	\$ 7.331.250,00	\$ 85.452,77	\$ 516.702,77	\$ 431.250,00	\$ 697.864,26
8	\$ 6.900.000,00	\$ 80.705,39	\$ 511.955,39	\$ 431.250,00	\$ 778.569,65
9	\$ 6.468.750,00	\$ 75.958,02	\$ 507.208,02	\$ 431.250,00	\$ 854.527,67
10	\$ 6.037.500,00	\$ 71.210,64	\$ 502.460,64	\$ 431.250,00	\$ 925.738,31
11	\$ 5.606.250,00	\$ 66.463,26	\$ 497.713,26	\$ 431.250,00	\$ 992.201,57
12	\$ 5.175.000,00	\$ 61.715,89	\$ 492.965,89	\$ 431.250,00	\$ 1.053.917,46
13	\$ 4.743.750,00	\$ 56.968,51	\$ 488.218,51	\$ 431.250,00	\$ 1.110.885,97
14	\$ 4.312.500,00	\$ 52.221,14	\$ 483.471,14	\$ 431.250,00	\$ 1.163.107,11
15	\$ 3.881.250,00	\$ 47.473,76	\$ 478.723,76	\$ 431.250,00	\$ 1.210.580,87
16	\$ 3.450.000,00	\$ 42.726,38	\$ 473.976,38	\$ 431.250,00	\$ 1.253.307,25
17	\$ 3.018.750,00	\$ 37.979,01	\$ 469.229,01	\$ 431.250,00	\$ 1.291.286,26
18	\$ 2.587.500,00	\$ 33.231,63	\$ 464.481,63	\$ 431.250,00	\$ 1.324.517,89
19	\$ 2.156.250,00	\$ 28.484,26	\$ 459.734,26	\$ 431.250,00	\$ 1.353.002,14
20	\$ 1.725.000,00	\$ 23.736,88	\$ 454.986,88	\$ 431.250,00	\$ 1.376.739,02
21	\$ 1.293.750,00	\$ 18.989,50	\$ 450.239,50	\$ 431.250,00	\$ 1.395.728,53
22	\$ 862.500,00	\$ 14.242,13	\$ 445.492,13	\$ 431.250,00	\$ 1.409.970,65
23	\$ 431.250,00	\$ 9.494,75	\$ 440.744,75	\$ 431.250,00	\$ 1.419.465,41
24	\$ -	\$ 4.747,38	\$ 435.997,38	\$ 431.250,00	\$ 1.424.212,78
		\$ 1.424.212,78	\$ 11.774.212,78	\$ 10.350.000,00	

Tabla 8 Amortización préstamo bancario

7.2. Inversión

Los valores plasmados en activos fijos que varían con el precio del dólar por ser importados en Colombia se estimaron con los precios de mercado, IVA incluido a marzo 2020 de las cadenas de almacén más económicas en Bogotá.

	1° inversión	2° inversión						
Socio 1	\$ 1.148.493,51	\$ 1.028.800,00						
Socio 2	\$ 1.148.493,51	\$ 1.028.800,00						
Total aportes	\$ 2.296.987,02	\$ 2.057.600,00						

Activos Fijos									
Equipos Computo	precio unitario	1° inversión	\$	719.000,00	2° inversión	\$ 1.358.900,00	total inversión	\$ 2.077.900,00	Aclaraciones
Computadores de escritorio	\$ 1.249.000	0	\$	-	1	\$ 1.249.000,00	1	\$ 1.249.000,00	No se comprara computadores ya que los socios cuentan con los suyos personales que tambien seran destinados para la empresa, pero no haran parte de ella, lo ideal y con el fin de evitar gastos adicionales es que en el 5° mes se realice la compra de 1 equipo para el auxiliar y auditor.
Impresora	\$ 719.000	1	\$	719.000,00	0	\$ -	1	\$ 719.000,00	Como ninguno de los socios tiene una impresora es necesario comprarla desde la primera inversión
Telefonos de oficina	\$ 109.900	0	\$	-	1	\$ 109.900,00	1	\$ 109.900,00	Se comprara en la segunda inversión cuand se alquile una oficina.
Muebles y Enseres			\$	199.800,00		\$ 698.700,00	22204900	\$ 898.500,00	
Escritorio	\$ 133.000	0	\$	-	3	\$ 399.000,00	3	\$ 399.000,00	Se comprara en la segunda inversión cuand se alquile una oficina.
Silla para escritorio	\$ 99.900	2	\$	199.800,00	3	\$ 299.700,00	5	\$ 499.500,00	
Herramientas			\$	6.000.000,00		\$ -		\$ 6.000.000,00	
Software propio no comercial	\$ 6.000.000	1	\$	6.000.000,00	0	\$ -	1	\$ 6.000.000,00	Se cotizo con dos empresas desarrolladoras de Software, con el fin de que generen uno
Total en activos fijos								\$ 8.976.400,00	
Publicidad			\$	180.000,00		\$ -		\$ 180.000,00	
brochure y tarjetas	\$ 150	1000	\$	150.000,00	0	\$ -	1.000	\$ 150.000,00	Valores cotizados por mi empleador
Distribución	\$ 30.000	1	\$	30.000,00	0	\$ -	1	\$ 30.000,00	Este valor se estima pagarle a una persona por 4 horas de trabajo, es un buen pago solo por 4

Caja menor	\$ 200.000	Caja destinada para transporte y otros gastos extraordinarios de menor cuantia
Registro camara de comercio y libros	\$ 225.000	Datos sacados de las tarifas montadas por la CCB en su pagina.
Papeleria	\$ 228.000	personalizado a ISHIN, 2 Tintas impresora, 2 cosedoras, 2perforadoras, 1 huellero
Tarjeta de registro profesional entidades por primera vez (prestamo bancario)	\$ 4.350.000	Valor extractado de la Junta Central de Contadores 2020

Tabla 9 Proyección de inversión

Lo ideal es realizar dos inversiones según lo requiera la empresa, la primera corresponderá a adquirir lo realmente necesario para iniciar y que obedece a lo que no contamos ninguno de los socios. La segunda inversión será en el mes 5 donde se estima mejores ventas que permiten el alquiler de oficina y la contratación ocasional de un auxiliar y el auditor.

7.3. Proyección de ingresos

Los valores y cantidades estimados se deducen con las encuestas generadas por ISHIN, el reconocimiento de que todos los mercados se mueven más por precios en Colombia, nuestro

propósito de captar clientes está en ofrecer tarifas amigables y flexibles para los mismos, por ser una empresa nueva y desconocida, teniendo en cuenta la sobre oferta en el mercado, pero también la inconformidad de los clientes.

Servicios	Precio unitario	Cantidad	MES 1	Cantidad	MES 2	Cantidad	MES 3	Cantidad	MES 4	Cantidad	MES 5
Contabilidad	\$ 700.000,00	2	\$ 1.400.000	2	\$ 1.400.000	2	\$ 1.400.000	3	\$ 2.100.000	4	\$ 2.800.000
Auditoria	\$ 2.000.000,00	0	\$ 0	0	\$ 0	0	\$ 0	0	\$ 0	0	\$ 0
Nomina	\$ 250.000,00	1	\$ 700.000	2	\$ 1.400.000	2	\$ 1.400.000	2	\$ 1.400.000	3	\$ 2.100.000
Tributaria	\$ 356.000,00	2	\$ 1.400.000	2	\$ 1.400.000	4	\$ 2.800.000	5	\$ 3.500.000	5	\$ 3.500.000
TOTAL		5	\$ 3.500.000	6	\$ 4.200.000	8	\$ 5.600.000	10	\$ 7.000.000	12	\$ 8.400.000

Servicios	Precio unitario	Cantidad	MES 6	Cantidad	MES 7	Cantidad	MES 8	Cantidad	MES 9	Cantidad	MES 10
Contabilidad	\$ 700.000,00	5	\$ 3.500.000	5	\$ 3.500.000	7	\$ 4.900.000	9	\$ 6.300.000	10	\$ 7.000.000
Auditoria	\$ 2.000.000,00	0	\$ 0	1	\$ 700.000	0	\$ 0	0	\$ 0	0	\$ 0
Nomina	\$ 250.000,00	3	\$ 2.100.000	5	\$ 3.500.000	6	\$ 4.200.000	10	\$ 7.000.000	8	\$ 5.600.000
Tributaria	\$ 356.000,00	4	\$ 2.800.000	6	\$ 4.200.000	6	\$ 4.200.000	9	\$ 6.300.000	7	\$ 4.900.000
TOTAL		12	\$ 8.400.000	17	\$ 11.900.000	19	\$ 13.300.000	28	\$ 19.600.000	25	\$ 17.500.000

Servicios	Precio unitario	Cantidad	MES 11	Cantidad	MES 12	AÑO 1	incremento por Software	% de participación
Contabilidad	\$ 700.000,00	10	\$ 7.000.000	10	\$ 7.000.000	\$ 48.300.000	\$ 60.000	35,38%
Auditoria	\$ 2.000.000,00	1	\$ 700.000	0	\$ 0	\$ 1.400.000		1,03%
Nomina	\$ 250.000,00	9	\$ 6.300.000	9	\$ 6.300.000	\$ 42.000.000		30,77%
Tributaria	\$ 356.000,00	7	\$ 4.900.000	7	\$ 4.900.000	\$ 44.800.000		32,82%
TOTAL		27	\$ 18.900.000	26	\$ 18.200.000	\$ 136.500.000,00		100%

Tabla 10 Proyección de ingresos

7.4. Proyección de costos y gastos

PROYECCION DE COSTOS Y GASTOS					
Costos Fijos	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Gerente	\$ 1.109.500,00	\$ 1.140.846,00	\$ 1.650.008,00	\$ 1.808.717,00	\$ 2.628.688,00
Contador	\$ 1.109.500,00	\$ 1.140.846,00	\$ 1.650.008,00	\$ 1.808.717,00	\$ 2.628.688,00
Servicios Publicos (luz,internet, telefonoa y agua)		\$ 160.000,00	\$ 90.000,00	\$ 160.000,00	\$ 90.000,00
Publicidad		\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00
Arriendo					\$ 400.000,00
	\$ 2.219.000,00	\$ 2.621.692,00	\$ 3.570.016,00	\$ 3.957.434,00	\$ 5.927.376,00
Costos Variables	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Auditor Freelance	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Auxiliar Contable y de auditoria Freelance	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prestamo bancario	\$ -	\$ 540.439,65	\$ 535.692,27	\$ 530.944,89	\$ 526.197,52
Papeleria					
Transporte Publico visita clientes	\$ 50.000,00	\$ 60.000,00	\$ 80.000,00	\$ 100.000,00	\$ 120.000,00
	\$ 50.000,00	\$ 600.439,65	\$ 615.692,27	\$ 630.944,89	\$ 646.197,52

PROYECCION DE COSTOS Y GASTOS								
Costos Fijos	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Año1
Gerente	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 26.738.575,00
Contador	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 2.628.688,00	\$ 26.738.575,00
Servicios Publicos (luz,internet, telefonoa y agua)	\$ 160.000,00	\$ 90.000,00	\$ 160.000,00	\$ 90.000,00	\$ 160.000,00	\$ 90.000,00	\$ 160.000,00	\$ 1.410.000,00
Publicidad	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 180.000,00	\$ 1.980.000,00
Ariendo	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 3.200.000,00
	\$ 5.997.376,00	\$ 5.927.376,00	\$ 5.997.376,00	\$ 5.927.376,00	\$ 5.997.376,00	\$ 5.927.376,00	\$ 5.997.376,00	\$ 60.067.150,00
Costos Variables	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 12
Auditor Freelance	\$ -	\$ 1.000.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.000.000,00	\$ -	\$ 2.000.000,00
Auxiliar Contable y de auditoria Freelance	\$ -	\$ 900.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 900.000,00	\$ -	\$ 1.800.000,00
Prestamo bancario	\$ 521.450,14	\$ 516.702,77	\$ 511.955,39	\$ 507.208,02	\$ 502.460,64	\$ 497.713,26	\$ 492.965,89	\$ 5.683.730,44
Papeleria	\$ -	\$ 90.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 90.000,00	\$ 180.000,00
Transporte Publico visita clientes	\$ 120.000,00	\$ 170.000,00	\$ 190.000,00	\$ 280.000,00	\$ 250.000,00	\$ 270.000,00	\$ 260.000,00	\$ 1.950.000,00
	\$ 641.450,14	\$ 2.676.702,77	\$ 701.955,39	\$ 787.208,02	\$ 752.460,64	\$ 2.667.713,26	\$ 842.965,89	\$ 11.613.730,44
Costos y gastos de inversión	\$ 2.296.987,02							
Total costos y gastos mes 1	\$ 2.269.000,00							

Tabla 11 Proyección de costos y gastos

7.5. Punto de equilibrio

Ventas	\$3.500.000	Costos fijos	\$2.519.000
Costos Variables	\$ 50.000	Margen de contribución	\$3.450.000
% Margen de Contribución	99%	Punto de equilibrio	\$2.301.884

Ventas mensuales mínimas para mantenerse ISHIN \$2.301.884

Promedio precio de venta unitario \$826.500

Margen de contribución promedio por servicio \$50.000

Servicios minimos mensuales 4

Lo que se estima pagar al gerente y el contador y teniendo en cuenta la proyección de ingresos, costos y gastos además de una reserva del 3% de utilidad bruta, incluso generando una utilidad antes de impuestos en el estado de resultados, del primer mes.

7.6. Estados de situación financiera

ISHIN ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA AÑO 1 (Expresados en pesos Colombianos)						
DESCRIPCION	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
ACTIVOS						
Caja	150.000,00	90.000,00	200.000,00	100.000,00	180.000,00	60.000,00
Cuentas de Ahorro	4.350.000,00	677.845,89	1.886.046,08	3.756.323,34	2.401.917,03	5.093.590,89
SUMA DISPONIBLE	4.500.000	767.846	2.086.046	3.856.323	2.581.917	5.153.591
Clientes	3.755.850,00	4.507.020,00	6.009.360,00	7.511.700,00	9.014.040,00	9.014.040,00
Cuentas por cobrar a socios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anticipo De Imptos y Contrib. o Saldos a Favo	409.150,00	900.130,00	1.554.770,00	2.373.070,00	3.355.030,00	4.336.990,00
SUMA DEUDORES	4.165.000	5.407.150	7.564.130	9.884.770	12.369.070	13.351.030
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	8.665.000	6.174.996	9.650.176	13.741.093	14.950.987	18.504.621
Propiedad planta y equipo intangibles	918.800,00	918.800,00	918.800,00	918.800,00	2.976.400,00	2.976.400,00
Depreciacion Acumulada	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00	6.000.000,00
	0,00	(57.425,00)	(114.850,00)	(172.275,00)	(229.700,00)	(415.725,00)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	6.918.800	6.861.375	6.803.950	6.746.525	8.746.700	8.560.675
TOTAL ACTIVOS	15.583.800	13.036.371	16.454.126	20.487.618	23.697.687	27.065.296
PASIVOS						
Obligaciones financieras	\$ 5.175.000,00	\$ 4.743.750,00	\$ 4.312.500,00	\$ 3.881.250,00	\$ 3.450.000,00	\$ 3.018.750,00
Retención en La Fuente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuentas por pagar	2.197.564,46	2.259.650,86	3.268.137,85	3.582.489,59	0,00	0,00
Impuesto De Industria y Comercio Retenido	21.435,54	43.476,68	31.878,15	66.822,57	0,00	0,00
Aportes	0,00	0,00	0,00	0,00	323.836,00	323.836,00
Acreeorse varios	0,00	0,00	0,00	0,00	608.000,00	608.000,00
Impuesto Sobre Las Ventas Por Pagar	628.596,64	1.426.596,64	2.490.596,64	3.820.596,64	1.596.000,00	3.192.000,00
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	24.150,00	313.950,00	700.350,00	1.183.350,00	1.762.950,00	2.342.550,00
Sueldos	0,00	0,00	0,00	0,00	3.496.000,00	3.496.000,00
Cesantias	0,00	0,00	0,00	0,00	316.540,00	633.080,00
Intereses Cesantias	0,00	0,00	0,00	0,00	37.984,80	75.969,60
Prima de servicios	0,00	0,00	0,00	0,00	316.540,00	0,00
Vacaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	158.460,00	316.920,00
Otros pasivos estimados y provisiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PASIVO CORREINTE	8.046.747	8.787.424	10.803.463	12.534.509	12.066.311	14.007.106
Obligaciones financieras	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00
PASIVO NO CORRIENTE	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750
TOTAL PASIVOS	12.790.497	13.531.174	15.547.213	17.278.259	16.810.061	18.750.856
PATRIMONIO						
Capital Social	2.296.987,02	2.296.987,02	2.296.987,02	2.296.987,02	4.354.587,02	4.354.587,02
Reserva legal						
Resultados Del Ejercicio	496.316,34	(2.791.790,31)	(1.390.073,58)	912.372,53	2.533.024,01	3.959.822,86
Resultados De Ejercicios Anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO	2.793.303	-494.803	906.913	3.209.360	6.887.611	8.314.410
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	15.583.800	13.036.371	16.454.126	20.487.618	23.697.672	27.065.265

Ilustración 12 Estado de situación financiera hasta el mes 6

ISHIN ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA AÑO 1 (Expresados en pesos Colombianos)							
DESCRIPCION	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	AÑO 1
ACTIVOS							
Caja	30.000,00	10.000,00	30.000,00	50.000,00	30.000,00	40.000,00	40.000,00
Cuentas de Ahorro	8.263.092,12	13.301.544,73	13.670.376,71	28.762.840,08	41.696.540,81	52.176.442,92	52.176.442,92
SUMA DISPONIBLE	8.293.092	13.311.545	13.700.377	28.812.840	41.726.541	52.216.443	52.216.443
Clientes	12.769.890,00	14.272.230,00	21.032.760,00	18.779.250,00	20.281.590,00	19.530.420,00	19.530.420,00
Cuentas por cobrar a socios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anticipo De Imptos y Contrib. o Saldos a Favc	5.728.100,00	7.282.870,00	9.574.110,00	11.619.860,00	13.829.270,00	15.956.850,00	15.956.850,00
SUMA DEUDORES	18.497.990	21.555.100	30.606.870	30.399.110	34.110.860	35.487.270	35.487.270
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	26.791.082	34.866.645	44.307.247	59.211.950	75.837.401	87.703.713	87.703.713
Propiedad planta y equipo intangibles	2.976.400,00	2.976.400,00	2.976.400,00	2.976.400,00	2.976.400,00	2.976.400,00	2.976.400,00
Depreciacion Acumulada	(601.750,00)	(787.775,00)	(973.800,00)	(1.159.825,00)	(1.345.850,00)	(1.531.875,00)	(1.531.875,00)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	8.374.650	8.188.625	8.002.600	7.816.575	7.630.550	7.444.525	7.444.525
TOTAL ACTIVOS	35.165.732	43.055.270	52.309.847	67.028.525	83.467.951	95.148.238	95.148.238
PASIVOS							
Obligaciones financieras	\$ 2.587.500,00	\$ 2.156.250,00	\$ 1.725.000,00	\$ 1.293.750,00	\$ 862.500,00	\$ 431.250,00	\$ 431.250,00
Retención en La Fuente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cuentas por pagar	1.881.646,00	0,00	0,00	0,00	1.881.646,00	0,00	0,00
Impuesto De Industria y Comercio Retenido	18.354,00	18.354,00	0,00	0,00	18.354,00	18.354,00	18.354,00
Aportes	323.836,00	323.836,00	323.836,00	323.836,00	323.836,00	323.836,00	323.836,00
Acreedorse varios	608.000,00	608.000,00	608.000,00	608.000,00	608.000,00	608.000,00	608.000,00
Impuesto Sobre Las Ventas Por Pagar	5.453.000,00	7.980.000,00	3.724.000,00	7.049.000,00	10.640.000,00	14.098.000,00	14.098.000,00
IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	3.163.650,00	4.081.350,00	5.433.750,00	6.641.250,00	7.945.350,00	9.201.150,00	9.201.150,00
Sueldos	3.496.000,00	3.496.000,00	3.496.000,00	3.496.000,00	3.496.000,00	3.496.000,00	3.496.000,00
Cesantias	949.620,00	1.266.160,00	1.582.700,00	1.899.240,00	2.215.780,00	2.532.320,00	2.532.320,00
Intereses Cesantias	113.954,40	151.939,20	189.924,00	227.908,80	265.893,60	303.878,40	303.878,40
Prima de servicios	316.540,00	633.080,00	949.620,00	1.266.160,00	1.582.700,00	0,00	0,00
Vacaciones	475.380,00	633.840,00	792.300,00	950.760,00	1.109.220,00	1.267.680,00	1.267.680,00
Otros pasivos estimados y provisiones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.413.842,88	3.413.842,88
PASIVO CORREINTE	19.387.480	21.348.809	18.825.130	23.755.905	30.949.280	35.694.311	35.694.311
Obligaciones financieras	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00	4.743.750,00
PASIVO NO CORRIENTE	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750	4.743.750
TOTAL PASIVOS	24.131.230	26.092.559	23.568.880	28.499.655	35.693.030	40.438.061	40.438.061
PATRIMONIO							
Capital Social	4.354.587,02	4.354.587,02	4.354.587,02	4.354.587,02	4.354.587,02	4.354.587,02	4.354.587,02
Reserva legal							0,00
Resultados Del Ejercicio	6.679.869,10	12.608.062,71	24.386.303,69	34.174.192,05	43.420.227,79	50.355.468,02	50.355.468,02
Resultados De Ejercicios Anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO	11.034.456	16.962.650	28.740.891	38.528.779	47.774.815	54.710.055	54.710.055
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	35.165.687	43.055.209	52.309.771	67.028.434	83.467.844	95.148.116	95.148.116

Ilustración 13 Estado de situación financiera desde el mes 7 hasta cumplir su primer año

7.7. Estados de resultados

ISHIN ESTADO DE RESULTADOS AÑO 1 (Expresados en pesos Colombianos)							
Cuenta	Descripción	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
I N G R E S O S							
	Servicios de consultoría	3.500.000,00	7.700.000,00	13.300.000,00	20.300.000,00	28.700.000,00	37.100.000,00
	RESULTADO BRUTO OPERACIONAL	3.500.000	7.700.000	13.300.000	20.300.000	28.700.000	37.100.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS							
	Gastos De Personal	0,00	0,00	0,00	0,00	5.257.376,00	10.514.752,00
	Honorarios	2.219.000,00	4.500.692,00	7.800.708,00	11.418.142,00	11.418.142,00	11.418.142,00
	Impuestos	24.150,00	313.950,00	700.350,00	1.183.350,00	1.762.950,00	2.342.550,00
	Arrendamiento	0,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00	800.000,00
	Servicios	30.000,00	220.000,00	340.000,00	530.000,00	650.000,00	840.000,00
	Gastos Legales	225.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00
	Gastos de Mantenimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gastos de adeducacion	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gastos de viaje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Depreciacion	0,00	57.425,00	114.850,00	172.275,00	229.700,00	415.725,00
	Diversos	391.596,64	601.596,64	831.596,64	1.081.596,64	1.351.596,64	1.621.596,64
	SUMA GASTOS OPERACIONALES	2.889.747	10.268.664	14.362.505	18.960.364	25.644.765	32.527.766
	RESULTADO OPERACIONAL NETO	610.253	-2.568.664	-1.062.505	1.339.636	3.055.235	4.572.234
OTROS INGRESOS Y EGRESOS							
	No operacionales	0,00					
	No operacionales	113.937,02	223.126,67	327.568,94	427.263,83	522.211,35	612.411,50
	TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	496.316	-2.791.790	-1.390.074	912.373	2.533.024	3.959.823
	Provision de renta						
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO DE RENTA	496.316	-2.791.790	-1.390.074	912.373	2.533.024	3.959.823
	RESULTADO NETO	496.316	-2.791.790	-1.390.074	912.373	2.533.024	3.959.823

Ilustración 14 Estado de resultados hasta el mes 6

ISHIN
ESTADO DE RESULTADOS
AÑO 1
(Expresados en pesos Colombianos)

Cuenta	Descripción	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	AÑO 1
I N G R E S O S								
	Servicios de consultoría	49.000.000,00	62.300.000,00	81.900.000,00	99.400.000,00	118.300.000,00	136.500.000,00	136.500.000,00
	RESULTADO BRUTO OPERACIONAL	49.000.000	62.300.000	81.900.000	99.400.000	118.300.000	136.500.000	136.500.000
GASTOS ADMINISTRATIVOS								
	Gastos De Personal	15.772.128,00	21.029.504,00	26.286.880,00	31.544.256,00	36.801.632,00	42.059.008,00	42.059.008,00
	Honorarios	13.318.142,00	13.318.142,00	13.318.142,00	13.318.142,00	15.218.142,00	15.218.142,00	15.218.142,00
	Impuestos	3.163.650,00	4.081.350,00	5.433.750,00	6.641.250,00	7.945.350,00	9.201.150,00	9.201.150,00
	Arrendamiento	1.200.000,00	1.600.000,00	2.000.000,00	2.400.000,00	2.800.000,00	3.200.000,00	3.200.000,00
	Servicios	960.000,00	1.150.000,00	1.270.000,00	1.460.000,00	1.580.000,00	1.770.000,00	1.770.000,00
	Gastos Legales	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00	4.575.000,00
	Gastos de Mantenimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gastos de adecaucion	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Gastos de viaje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Depreciacion	601.750,00	787.775,00	973.800,00	1.159.825,00	1.345.850,00	1.531.875,00	1.531.875,00
	Diversos	2.031.596,64	2.371.596,64	2.801.596,64	3.201.596,64	3.621.596,64	4.121.596,64	4.121.596,64
	SUMA GASTOS OPERACIONALES	41.622.267	48.913.368	56.659.169	64.300.070	73.887.571	81.676.772	81.676.772
	RESULTADO OPERACIONAL NETO	7.377.733	13.386.632	25.240.831	35.099.930	44.412.429	54.823.228	54.823.228
OTROS INGRESOS Y EGRESOS								
	No operacionales							
	No operacionales	697.864,26	778.569,65	854.527,67	925.738,31	992.201,57	1.053.917,46	1.053.917,46
	TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	6.679.869	12.608.063	24.386.304	34.174.192	43.420.228	53.769.311	53.769.311
	Provision de renta						3.413.843	3.413.843
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO DE RENTA	6.679.869	12.608.063	24.386.304	34.174.192	43.420.228	50.355.468	50.355.468
	RESULTADO NETO	6.679.869	12.608.063	24.386.304	34.174.192	43.420.228	50.355.468	50.355.468

Ilustración 15 Estado de resultados desde el mes 7 hasta el año

7.8. Flujo de caja.

ISHIN FLUJO DE EFECTIVO AÑO 1													
	mes 1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6	mes 7	mes 8	mes 9	mes 10	mes 11	mes 12	año 1
Efectivo disponible al inicio del mes	200.000	4.500.000	767.846	2.086.046	3.856.323	2.581.917	5.153.591	8.293.092	13.311.545	13.700.377	28.812.840	41.726.541	41.726.541
Ingresos en efectivo													
Ventas (efectivo)	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Cobranza	\$0	\$3.755.850	\$4.507.020	\$6.009.360	\$7.511.700	\$9.014.040	\$9.014.040	\$12.769.890	\$14.272.230	\$21.032.760	\$18.779.250	\$20.281.590	\$20.281.590
Créditos / otros ingresos	\$10.350.000												\$0
Total Ingresos en efectivo	\$10.350.000	\$3.755.850	\$4.507.020	\$6.009.360	\$7.511.700	\$9.014.040	\$9.014.040	\$12.769.890	\$14.272.230	\$21.032.760	\$18.779.250	\$20.281.590	\$20.281.590
Efectivo Total Disponible (antes de los retiros)	\$10.550.000	\$8.255.850	\$5.274.866	\$8.095.406	\$11.368.023	\$11.595.957	\$14.167.631	\$21.062.982	\$27.583.775	\$34.733.137	\$47.592.090	\$62.008.131	\$62.008.131
Egresos en efectivo													
Compras	6.000.000												0
Activos fijos													
Sueldos brutos	0	0	0	0		3.496.000	3.496.000	3.496.000	3.496.000	3.496.000	3.496.000	3.496.000	3.496.000
Otros gastos de nómina	0	0	0	0		1.564.916	931.836	931.836	931.836	931.836	931.836	2.831.076	2.831.076
Pago prestamos		540.440	535.692	530.945	526.198	521.450	516.703	511.955	507.208	502.461	497.713	492.966	492.966
Honorarios		2.197.564	2.259.651	3.268.138	3.582.490	0	0	1.881.646	0	0	0	1.881.646	1.881.646
Gastos legales		4.350.000											0
Publicidad		180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000
Serv Publicos		160.000	90.000	160.000	90.000	160.000	90.000	160.000	90.000	160.000	90.000	160.000	160.000
Arriendo	0	0	0	0	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000	400.000
Impuestos			43.477		3.887.419		0		7.998.354				0
Otros gastos diversos	50.000	60.000	80.000	100.000	120.000	120.000	260.000	190.000	280.000	250.000	270.000	350.000	350.000
SUBTOTAL	\$6.050.000	\$7.488.004	\$3.188.820	\$4.239.083	\$8.786.106	\$6.442.366	\$5.874.539	\$7.751.437	\$13.883.398	\$5.920.297	\$5.865.549	\$9.791.688	\$9.791.688
Reserva y/o en depósito													0
Retiro de los accionistas	0												0
Total Egresos en efectivo	\$6.050.000	\$7.488.004	\$3.188.820	\$4.239.083	\$8.786.106	\$6.442.366	\$5.874.539	\$7.751.437	\$13.883.398	\$5.920.297	\$5.865.549	\$9.791.688	\$9.791.688
Posición de Efectivo (fin de mes)	\$4.500.000	\$767.846	\$2.086.046	\$3.856.323	\$2.581.917	\$5.153.591	\$8.293.092	\$13.311.545	\$13.700.377	\$28.812.840	\$41.726.541	\$52.216.443	\$52.216.443

Ilustración 16 Estado flujo de caja

Bibliografía

- ACCOUNTER SAS. (19 de 04 de 2018). *ACCOUNTER.CO*. Obtenido de <https://www.accounter.co/normatividad/conceptos/requisitos-para-crear-una-empresa-de-servicios-contables-concepto-182-de-2018.html>
- Angie Vanessa Suárez Henao, I. V. (01 de 12 de 2012). *usbcali.edu.co*. Obtenido de https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/011_contadorpublico.pdf
- DANE. (s.f.). *geoportal.dane.gov.co*. Obtenido de <https://geoportal.dane.gov.co/laboratorio/directorio/>
- DINERO. (07 de 07 de 2016). El outsourcing está al alza en la economía colombiana. *TERCERIZACIÓN*, pág. 1. Obtenido de <https://www.dinero.com/edicion-impresas/sectores/articulo/el-outsourcing-y-su-consolidacion-en-la-economia-colombiana/225414>
- DINERO. (2017). Así va el negocio de la tercerización de servicios en Colombia. *DINERO*, 1. Obtenido de <https://www.dinero.com/edicion-impresas/negocios/articulo/tercerizacion-de-servicios-en-colombia-2017/246830>
- EL EMPLEO. (22 de 12 de 2016). *empleo.com*. Obtenido de <https://www.empleo.com/co/noticias/investigacion-laboral/ciudades-que-mas-emplean-la-tercerizacion-en-colombia-5133>
- EL TIEMPO. (22 de 05 de 2019). Crece el mercado de programas contables en Colombia. *TRANSFORMACIÓN DIGITAL*, pág. 1. Obtenido de

<https://www.eltiempo.com/contenido-comercial/crece-el-mercado-de-programas-contables-en-colombia-362488>

EMPRENDICES. (12 de 01 de 2017). *emprendices.co*. Obtenido de <https://www.emprendices.co/impacto-la-tecnologia-la-contabilidad/evaluandosoftware.com>. (04 de 02 de 2020). Obtenido de <https://www.evaluandosoftware.com/bpo-que-es-business-process-outsourcing/>

INVEST IN BOGOTA. (10 de 01 de 2020). *investinbogota.org*. Obtenido de <https://es.investinbogota.org/sectores-de-inversion/tercerizacion-de-servicios-bpo>

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES. (08 de 06 de 2020). *jcc.gov.co*. Obtenido de <https://www.jcc.gov.co/#>

Morales, E. H. (14 de 11 de 2017). *gestiopolis.com*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/razones-uso-del-outsourcing-tercerizacion/Movistar>. (18 de 07 de 2020). *destinonegocio.com*. Recuperado el 27 de 07 de 2020, de <https://destinonegocio.com/co/emprendimiento-co/conoce-tres-estrategias-de-comunicacion-para-adoptar-en-tu-empresa/>

PORTAFOLIO. (2019). Empresas, a hacer lo que saben. *PORTAFOLIO*, 1. Obtenido de <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/empresas-a-hacer-lo-que-saben-528976>

Raffino, M. E. (2020 de 02 de 12). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/tics/>

UNIDAD AMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES. (19 de 07 de 2013). *JCC.GOV.CO*. Obtenido de <http://www.jcc.gov.co/tramites-y-servicios/2013-07-19-17-07-02/registro-de-sociedades/1-vez>

UNIVERSIDAD LIBRE. (01 de 03 de 2018). *unilibre.edu.co*. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/la-universidad/ul/998-informe-revela-las-cifras-del-panorama-actual-de-los-contadores-publicos-en-colombia>

Vargas, S. (06 de 04 de 2016). *arweb*. Obtenido de <https://www.arweb.com/blog/la-tecnologia-en-la-contabilidad/>